



جمهورية العراق

وزارة التعميم العالي والبحث العممي

جامعة ديالى / كلية التربية المقداد

قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي



الانحياز المعرفي لدى طلبة كلية التربية المقداد

بحث مقدم الى مجلس كلية التربية المقداد قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي وهو جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي النفسي والتوجيه التربوي

اعداد الباحثة

سارة امير حسب الله - احمد حسن علي

إشراف

م. د و سناء ماجد عبد الحميد

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

((إِنَّ اللّٰهَ لَا یَغۡیِرُ مَا بِقَومٍ حَتّٰی یَغۡیِرُوا مَا بِأَنفُسِهِم))

صدق الله العلي العظيم

سورة الرعد

آية ١١

إقرار المشرف

اشهد ان اعداد هذا البحث الموسوم ب((الأنحياز المعرفي لدى طلبة
كلية تربية المقداد)) المقدم من الباحثان (احمد حسن علي و سارة
امير حسب الله). قد جرى تحت إشرافي في قسم الإرشاد النفسي و
التوجيه التربوي _ كلية التربية المقداد _ جامعة ديالى، هو جزء من
متطلبات نيل شهاده البكلوريوس في(التربية_ الإرشاد النفسي و
التوجيه التربوي) و لأجله وقعت

التوقيع:

الاسم: وسناء ماجد عبدالحميد

اللقب: م.د

التاريخ: / / ٢٠٢٤

توصيات رئاسة القسم:

بناء على التعليمات و التوصيات المتوافرة ارشح هذا البحث للمناقشه .

أ.م.د نادية محمد رزوقي الأعجم

رئيس قسم الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي

التاريخ: / / ٢٠٢٤

اقرار لجنة المناقشة

نحن اعضاء لجنة المناقشة نشهد اننا اطلعنا على البحث الموسوم
ب((الانحياز المعرفي لدى طلبة كلية التربية المقداد)) المقدم من طلابنا
البكلوريوس (احمد حسن علي - سارة امير حسب الله) وناقشناهما في
محتوياته وفي ما له علاقة به . ونقر بانه جدير بالقبول لنيل شهادة
البكلوريوس في (التربية - الارشاد النفسي والتوجيه التربوي) ...

رئيساً

٢٠٢٤ / /

عضواً

٢٠٢٤ / /

عضواً

٢٠٢٤ / /

صدقُ البحث من مجلس كلية التربية المقداد - جامعة ديالى في جلسته
() المنعقدة بتاريخ / / ٢٠٢٤ م .

أ.د. اياد هاشم محمد

عميد كلية التربية المقداد- جامعة ديالى

٢٠٢٤ / /

الإهداء

أهدي جهدي المتواضع هذا ...

إلى خالقي وإلى صاحب العصر والزمان ...

الذي قادتني حكمته على دروب الحياة، وكان سراجاً منيراً في طريق حياتي وكان

خلفي كظلي ...

إلى التي سارت معي خطوة تلو الأخرى، وكانت سبباً في نجاحي وتفوقي

وتحملت غيابي عنها .. والدتي ..

(أبي وأمي وأخوتي الاعزاء) لهم مني خالص الشكر والتقدير والعرفان بالجميل .

وما كان من توفيق فالفضل لله تعالى ، وما كان من خطأ فمني وبغير قصد داعيا

الله أن يعلمنا ما ينفعنا وأن ينفعنا بما علمنا

جزيل الشكر والامتنان الى مشرفة البحث

م.د. وسناء ماجد عبدالحميد

الباحثان

شكر وتقدير

لا يسعنا إلا أن نتقدم بجزيل الشكر وعميق التقدير والإمتنان للدكتورة المشرفة (م. د وسناء ماجد عبد الحميد) التي أشرفت على هذا البحث بجدية وعطاء ، وزودتنا بالنصائح والإرشادات التي أضاءت أمامنا سبيل البحث، نشكر لها صبرها معنا.

كما نتوجه بالشكر والتقدير إلى جميع الأساتذة الأفاضل.

والشكر موصول لكل من ساهم في مساعدتنا على إنجاز هذا البحث ببذل النصح والرأي وتقديم المشورة ، ولكل من قام بتزويدنا بالمراجع العلمية.

إلى كل من ذكرت جزيل شكري وعظيم إمتناني.

مستخلص البحث

يستهدف البحث الحالي التعرف على ما يأتي مستوى الأنحياز المعرفي لدى طلبة كلية تربية المقداد

هل يوجد فروق ذات دلالة احصائية في الأنحياز المعرفي لدى (طلبة كلية تربية المقداد تبعا لمتغير الجنس ذكور _ اناث)

و قد اقتصر البحث الحالي علي عينة مؤلفه من ١٠٠ طالباً و طالبة من - طلبة جامعه ديالى _ كلية تربية المقداد بتخصصين علمي، انساني للدراسة الصباحية للعام الدراسي ٢٠٢٣ _ ٢٠٢٤ و تم اختيارهم بطريقة الطبقة العشوائية على اساس التوزيع المتناسب و لتحقيق اهداف البحث اعتمد الباحثان على الآتي

اولاً: استخدام المنهج الوصفي

ثانياً: تبني مقياس الأنحياز المعرفي اعتمادا على نظريا التوقع لفيكتور فروم

اذ يتكون المقياس من اربعة مجالات هي (الافكار الا عقلانية - التوقعات الذاتية الشخصية - تشويه الادراك الحسي - العجز النفسي) مكون من (٤١) فقرة بصورته النهائية وقد تم اجراء عمليات التحليل الاحصائي لمقياس البحث على عينة بلغت (٣٠٠) طالباً وطالبة من طلبة الجامعة وختبروا بالطريقة العشوائية وعلى اساس التوزيع المتناسب وبعد التحقق من الخصائص السايكو مترية للمقياس لصدق وثبات. اذ بلغ معامل الثبات (٠,٨٢) بطريقة اختبار اعادة اختبار، (٠,٨٥) .

Summary of the research

The current research aims to identify the following...the level of cognitive bias among students of Al-Miqdad College of Education

Are there statistically significant differences in cognitive bias among (students of Al-Miqdad College of Education according to the gender variable, males - females)?

The current research was limited to a sample of 100 male and female students from the University of Diyala - Al-Miqdad College of Education, with two specializations: scientific and humanities, for morning study for the academic year 2023-2024. They were selected by a random stratified method on the basis of proportional distribution. To achieve the research objectives, the researchers relied on the following:

First: Using the descriptive approach

Second: Adopting a measure of cognitive bias based on Victor Fromm's expectancy theory

The scale consists of four areas: (irrational thoughts - personal self-expectations - distortion of sensory perception - psychological incapacity), consisting of (41) items in its final form. Statistical analysis of the research scale was conducted on a sample of (300) male and female university students. They were tested randomly and on the basis of proportional distribution and after verifying the psychometric properties of the scale for validity and stability. The reliability coefficient reached (0.82) using the test-retest method, (0.85).

قائمة المحتويات

ت	العنوان
أ	عنوان البحث
ب	اية قرآنية
ج	اقرار المشرف
د	اقرار لجنة المناقشة
هـ	اهداء
و	شكر وتقدير
ز-ح	المستخلص
طي	قائمة المحتويات
	الفصل الاول
٢-٢	مشكلة البحث
٦-٤	اهمية البحث
٦	اهداف البحث
٦	حدود البحث
٧-٦	تحديد المصطلحات
	الفصل الثاني
٢٠-٩	اطار نظري
٢١	دراسات السابقة
	الفصل الثالث - منهجية البحث واجراءته الميدانية
٢٣	منهج البحث
٢٣	أجرات البحث
٢٣	مجتمع البحث
٢٥	عينة البحث
٢٦-٢٥	اداة البحث
٢٧-٢٦	الخصائص السايكو مترية للمقياس
٢٨	الوسائل الاحصائية
	الفصل الرابع
٣٠	عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها
٣٢	الاستنتاجات
٣٢	التوصيات
٣٨-٣٤	المقترحات
٣٨-٣٤	المصادر
٤٠	الملاحق

فهرس الجداول

ت	العنوان	الجدول
٢٤	مجتمع البحث	الجدول (١)
٢٥	عينة البحث	الجدول (٢)
٣٠	نتائج الاختبار التائي لافراد عينة البحث	الجدول (٣)
٣١	دلالة الفروق الاحصائية في الانحياز المعرفي تبعاً لمتغير الجنس (ذكور واناث)	الجدول (٤)

فهرس الملاحق

ت	العنوان	الجدول
٤٠	اسماء السادة الخبراء	الملحق (١)
٤١	مقياس الانحياز المعرفي	الملحق (٢)

الفصل الأول

التعريف بالبحث

أولاً : مشكلة البحث

ثانياً: أهمية البحث

ثالثاً : أهداف البحث

رابعاً : حدود البحث

خامساً: تحديد المصطلحات

أولاً : مشكلة البحث

لقد اضحى العالم أكثر تعقيدا نتيجة للتحديات والتطورات السريعة التي تفرضها تعقيدات الحياة ومُتطلباتها الكثيرة على السياق الشخصي والاجتماعي ، وان تنمية القدرات العقلية للإنسان وتطويرها لم تعد حاجة ملحة للفرد فحسب ، وإنما ضرورة تفرضها مطالب المجتمع المتقدم من اجل بناء حياة اجتماعية سليمة ، وهذا الأمر يتطلب منه امتلاك الكثير من المعلومات والمعارف لمواجهة التحديات والمشكلات التي يتعرض لها بصورة مستمرة وب عقلية مرنة ومتطورة، أي عقلية لها القدرة على التفكير والتعلم والتطور (الهويدي والجمل، ٢٠٠٣: ١٦٩). أن العقل البشري قوي وخلاق ولكنه غالباً ما يخضع لقيود تعيقه عن رؤية الأشياء بشكل محايد، ويعد التحيز المعرفي أحد أكثر هذه القيود تأثيراً والتي يمكن اعتبارها مكونا من مكونات آلية عمل الذاكرة والدماغ (موسى، ٢٠١٤: ١) إذ يؤثر التحيز المعرفي بشكل أو بآخر على عملية معالجة المعلومات، الأمر الذي يقودنا إلى إصدار أحكام واتخاذ قرارات سريعة وغير محسوبة كونها تمت دون مراعاة قواعد التحليل والتفسير الصحيحة ، إنما بالاستناد على الخزين المعرفي السابق الذي يمتلكه الفرد وما يؤمن به ويعتقد به، ومن ثم عدم الوصول إلى الحلول الصحيحة للمشكلات التي يواجهها ، كما ان الإنحياز المعرفي يؤدي إلى حدوث التشنت العاطفي، فعندما يكون الفرد قلقاً أو حزيناً فان ثمة إرباك يحدث في الذاكرة النشطة ومن ثم تقل مصادر المعلومات التي يتم بواسطتها تقييم العالم sally(٣٣- - ٣٢:٢٠١٣).

كما يرتبط الإنحياز المعرفي بكثير من الاضطرابات النفسية على الرغم من أن غالبية الأشخاص الذين لديهم تحيز ليسوا مرضى نفسيين ، اذ ينشأ هذا التحيز عن عدد من العمليات التي يصعب التفريق بينها في كثير من الأحيان ، كما أنه يؤثر في الانتباه، واتخاذ القرار، وإصدار الأحكام، واكتشاف العلاقات السببية، وكذلك في عمليات الذاكرة واسترجاع المعلومات وتؤثر التحيزات المعرفية في الصحة النفسية للأفراد وقدرتهم على (Chan,Ho, et al, ٢٠١١)التعامل مع المثيرات البيئية

كما إن ما يحدث الآن في المؤسسات التعليمية من عدم حث الطلبة على عملية التفكير و إتاحة الفرصة لهم وكون العمل محصوراً في اختيار الاسلوب الذي تقتضيه عملية التعليم ، فما تقدمه المؤسسات التعليمية حالياً يكون مقتصراً على تخطيط المعلومات للطلبة بغض النظر عن كيفية تلقي هذه المعلومات والتفاعل معها بدون قلم وان هدف المؤسسة التعليمية هو تعبئة عقول الطلبة بالمعلومات وليس طريقة اختيار اسلوب المعرفي المناسب لها. (الحارثي، ٢٠٠٣: ٦٨).

ان الإنحياز المعرفي قد يكون عائقاً في عملية صنع القرارات وإتخاذها عندما يختار الشخص القرار المناسب الذي يتوافق او يتطابق مع معتقداته وآرائه تجاه الموقف وغالباً ما تكون عندئذ قرارات غير منطقية وقد تكون سيئة او خاطئة ، فمثلاً يتسم الإنحياز المعرفي بانتشاره على نحو مذهل ويؤدي دوراً مهماً في نظرتنا بسلوك جميع السياسيين ويدفعنا لجمع ادلة في مصلحة المرشح الذي يقع عليه اختيارنا وتجاهل مزايا منافسه ويكون هذا الإنحياز عيباً الا اذا كان الانسان قد نشأ على إستراتيجيات عقلية ومعرفية تتسم بالإنضباط كحل المشكلات واتخاذ القرارات المفيدة ، واستخدام التفكير الناقد قبل إتخاذ أي قرار .

كندرا تشيري خبيرة علم النفس توضح انه عندما نقوم باتخاذ قرار معين او نتخذ وجهة نظر معينة حول ما يدور حولنا فأننا في الحقيقة نود ان نكون موضوعيين وعقلانيين وقادرين على استيعاب المعلومة المتوفرة امامنا وتقييمها وفق ذلك لكن الحقيقة انه بالرغم من ذلك فإن أحكامنا وقراراتنا غالباً ما تعثر بها الاخطاء التي تتأثر بتحيزات كثيرة ومتنوعة فالدماغ البشري قوي وخلاق لكن بالتأكيد غالباً ما يخضع لقيود تعيقه عن رؤية الأشياء بشكل محايد فالتحيزات المعرفية هي أحد هذه القيود والتي تعتبر مكوناً أساسياً من مكونات وبينما يحب الناس الاعتقاد بأنهم عقلانيون ، آلية وعمل الذاكرة والدماغ بشكل عام ومنطقيون ، فإن الحقيقة هي أن الناس يخضعون باستمرار لتأثير التحيزات المعرفية ، هذه التحيزات تشوه التفكير وتؤثر على المعتقدات وتؤثر على القرارات والأحكام التي يتخذها الناس كل يوم ، في بعض الأحيان تكون هذه التحيزات واضحة إلى حد ما ، وقد تجد أنك تتعرف على هذه الميول في نفسك أو في الآخرين ، في حالات أخرى ، تكون هذه التحيزات دقيقة لدرجة أنه يكاد يكون من المستحيل ملاحظتها ، تحدث هذه التحيزات لأن

الاهتمام هو مورد محدود أي لا يمكننا تقييم كل التفاصيل والأحداث المحتملة عند تكوين الأفكار والآراء، لهذا السبب ، نعتمد غالباً على الاختصارات الذهنية التي تسرع من قدرتنا (Cherry. ٢٠٢٠) على إصدار الأحكام ، ولكنها تؤدي إلى الإنحياز المعرفي

وهناك من يشير إلى أن الإنحياز المعرفي يعتبر خطأ في التفكير والتقييم والتذكر أو ادراك اجرائي يحدث أحياناً نتيجة قناعات وإيمانات مترسخة تجعل الفرد يتزن بها بغض النظر عن اي معلومات مغايرة والتي قد تكون اكثر عقلانية ان التحيز المعرفي هو خطأ في التفكير الذي يحدث عند الناس نتيجة معالجة أو تفسير معلومة معينة بشكل خاطئ بمعنى انه ما تكون غالباً هذه الأخطاء نتيجة محاولتنا في لتبسيط معالجة المعلومات على ضوء خبراتنا ومعارفنا التي تشغل حيزاً عريضاً في أذهاننا والتي لا نعلم غيرها وفي الغالب أيضاً لا نود معرفة ما يتصادم معها انها ببساطة تشكل قواعد اساسية في طريقة تفكيرنا والتي من خلالها تجعلنا نصيغ ونكون أفكارنا وتصوراتنا عن العالم من حولنا بالطريقة التي ترسمها لنا والتي تساعدنا في اتخاذ القرارات بسرعات متفاوتة مما يؤسف ان هذه الافكار والتصورات التي تفرز وجهات نظر أو قرارات نقوم باتخاذها والتي تبدو لنا عقلانية ومنطقية الا انها تكون غالباً غير صحيحة (موسى ، ٢٠١٤ : ٣)

لما كان الإنحياز المعرفي يؤثر في جميع الجوانب النفسية للإنسان سواء معرفياً متمثلاً بحصر إكتسابه للمعلومات من مصادر يؤمن بمصداقيتها وتجاهل أي مصدر مُنافي لأفكاره ، ومعالجته للمعلومات وموائمتها بالشكل الذي يثبت إعتقاداته وميوله ، وكذلك إقتصاره على إسترجاع المعلومات المُفندة لوجهة النظر الشخصية وتجاهل بقية المعلومات المُخزنة ، أو سلوكياً متمثلاً بإختلاف إستجاباته للمثيرات من حوله ، وانتقائه لمثيرات معينة والتفاعل معها بإيجاب وبشدة والتي عادةً ما تكون مؤيدة لميوله ومعتقداته ، اما ما ينافيه من مثيرات ومواقف فهو إما أن يُحاول نقدها اي التفاعل معها سلباً ، أو تجاهلها تماماً مهما كانت قوية وذات تأثير فعّال ولاجل ماسبق تتجلى مشكلة البحث الحالي بالاجابة عن التساؤل التالي :- مامستوى الإنحياز المعرفي لدى طلبة كلية التربية المقداد؟

ثانياً: أهمية البحث

تكمن أهمية البحث الحالي في أهمية المفاهيم التي يتناولها، فالإنحياز المعرفي ومن خلال التفسيرات والإيماءات المتعددة يكشف بوضوح نوعية التركيبية العقلية للأفراد الذين يحاولون إخفاء ذواتهم، كما أن البحث في موضوع التحيزات المعرفية ينطوي على أهمية كبيرة وضرورية كونه يعد مؤشراً لمشاعر النقص والفشل، والتعصب الفكري، والتطرف، والفكر النمطي، ولا شك أن تلك المؤشرات السلبية توفر دلائل على شخصية الفرد الحدية، وحاجاته واتجاهاته الاجتماعية.

فإن الإنحياز المعرفي يمثل مشكلة كبيرة يتوجب مواجهتها، وخاصة في البيئة العراقية فالحاجة ماسة وضرورية لإجراء هذه الدراسة، كون المجتمع العراقي يمر ومنذ أكثر من (٢٠) سنة بحالة انقسام، وقرّ بيئة خصبة في نشوء مرجعيات فكرية. والمتابع للشأن الداخلي العراقي يلمس أن ظاهرة التحيزات المعرفية قد تغلغت وتعاضمت في الأوساط الرسمية والشعبية، ويظهر ذلك واضحاً وجلياً في المنشورات المتداولة على مواقع التواصل الاجتماعي والقنوات الفضائية، بل امتد الأمر إلى منابر المساجد، وقد أصبحت التحيزات المعرفية مرافقة للأحداث وحالة الصراع الدائرة، كما تكمن أهمية الدراسة في تناولها لشريحة مهمة من شرائح المجتمع العراقي، وهي شريحة الشباب التي نشأت وتربت في ظل حالة التشرذم السياسي والاجتماعي.

ولقد حظيت العمليات المعرفية باهتمام العلماء في العقود الأخيرة وأصبحت دراسة العمليات العقلية والأنشطة الذهنية المستخدمة في عمليات الانتباه، والإدراك، والتفكير، والتذكر، والاستيعاب وغيرها من العمليات العقلية من الأمور التي يعنى بها، إذ استمر هذا الاهتمام من قبل الفلاسفة والمفكرين وأصبح أكثر تزايداً وتركيزاً، ولا غرابة في ذلك لأن المعرفة ومعالجتها واكتسابها وتخزينها وتنظيمها وتوظيفها والاستفادة منها تمثل الأساس الذي يحكم النشاط الإنساني ويوجهه (الزغول، ٢٠١٤: ١٧). أن التحيز عند قراءته لأول وهلة يبدو ضد الموضوعية وبالتالي يبدو كقذيفة من قذائف السجال الأيديولوجي بين الوافد والموروث، وكما اثبتت تطورات البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية فإن أول

شروط الموضوعية هو الاعتراف بالذاتية والخصوصية، فالموضوعية الصماء وإنكار الخصوصية والتحيز تعد أول نقيصة لدعوى الموضوعية (نسيرة ، بلا:٢). ومن الضروري أن نميز هنا بين التحيز المعرفي والمغالطات المنطقية، فالمغالطات المنطقية هي أخطاء في الحجة المنطقية، أما التحيز المعرفي فهو نقص حقيقي، أو مجموعة قيود في تفكير الفرد أي أنها تعد خلل في الحكم الذي ينشأ من أخطاء الذاكرة ،والحسابات الخاطئة (مثل الإحساس الزائف لبعض الاحتمالات)، كما أن التحيز المعرفي يساعد في معالجة المعلومات القادمة الينا بكفاءة اعلى في حالات معينة ، إلا أن هذه التحيزات المعرفية لا تزال تقودنا إلى ارتكاب بعض الأخطاء التي يمكن أن نتعرض لها في المواقف التي تتطلب (٢٠١٣: ٢). على الرغم من أن التحيز في اتخاذ Dvorsky منا إصدار الأحكام) القرارات قد يؤدي إلى أخطاء والى تفكير غير منطقي، ولكن يمكن الاعتماد على هذه الحقيقة في ظروف معينة، إذ أننا لا نملك مبالغة في التحليل المنطقي للمعلومات ويجاد البدائل المتنوعة (العاني، ٢٠١٥: ١٠)

فالعديد من القرارات تُبنى على معتقدات تتعلق باحتمال وقوع أحداث معينة غير موثوق فيها مثل نتيجة انتخابات أو إدانة متهم، ويتم التعبير عن هذه المعتقدات في عبارات من قبيل: (أنا اعتقد أن ، من المحتمل أن) وما إلى ذلك، وقيم الناس احتمالية وقوع حدث يحيطه الشك من خلال اعتمادهم على الاستدلالية التي تحول المهام المعقدة إلى مهام أو عمليات أكثر بساطة، وهذه الطرق الاستدلالية مفيدة بشكل عام إلا أنها في بعض الأحيان (٢٠١١: ٣١٤ وللتحيز المعرفي أساليب Kahneman)تؤدي إلى أخطاء بالغة ومنهجية عدة منها (الحدس) والذي يقصد به طريقة تساعد الفرد على التعامل مع الحمل الزائد من المعلومات، وهي تتضمن تحيزات إداركية كالتمهيط لما يؤيد معتقداتنا أي القبول بأول حل للمشكلة التي نواجهها حتى وان كان ذلك الحل غير مناسب(التميمي ، ٢٠١٥: ٣٥).

فالاستدلال أو الحدس هو نتيجة للتحيزات المعرفية التي تؤدي إلى أخطاء في عملية التفكير والى معالجة المعلومات بطريقة سريعة، كما أن هناك عوامل أخرى يكون لها تأثير واضح على عملية معالجة المعلومات منها الضغوط الاجتماعية والدافعية الفردية وكذلك الانفعال، إلا أن هذه الإنحيات المعرفية ليست سلبية بالضرورة، حسب اعتقاد علماء النفس فمعالجة

المعلومات واصدار الأحكام تكون أحياناً فعالة وحيوية إذا كان الهدف منها هو تحقيق (، ٢٠١٢: ١٣) (mobini) التكييف الشخصي

يعتمد الإنحياز المعرفي على الكيفية التي تخزن فيها المعلومات في ذاكرة الفرد وكيفية استرجاعها منها ويؤثر ذلك على توفر المعلومات، كما أن استرجاع المعلومات من الذاكرة يتأثر بمجموعة من الاستراتيجيات وهذا يعني أن الطريقة التي يعتمدها الفرد في البحث عن المعلومات داخل ذاكرته والتي يستطيع من خلالها إيجاد معلومة معينة أسرع من المعلومات Tversky & الأخرى من الممكن أن تؤدي إلى أحكام وقرارات مشوهة وسريعة (، ١٩٨٢: ١٧٥). وتشير دراسة (العاني، ٢٠١٥) والتي استهدفت دراسة Kahneman التحيز المعرفي والتوكيدي وعلاقتها بالتفكير الجمعي لدى أساتذة الجامعة، إلى وجود التحيز المعرفي والتحيز التوكيدي عند عينة الدراسة إلا أنهما لا يسهمان في حدوث التفكير الجمعي عند نفس العينة، كما أشارت أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية في التحيز المعرفي على وفق متغيرات النوع والتخصص والشهادة (العاني، ٢٠١٥) أن التحيز المعرفي وكما يستنتجه بالماريني هو ليس حالة سيئة بل هو حالة توجد في الطبيعة البشرية، (، ١٩٩٤: ١٤٠). كما انه لا Piatelli-Palmarini وتأثيره يظهر في جميع نواحي الحياة يقتصر على الأشخاص العاديين فقط فالباحثون المحنون معرضون أيضاً للإنحياز (، ١٩٧٤: ٣٤٨) Kahneman المعرفي عندما يفكرون ببداهة.

ثالثاً: أهداف البحث

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على:

- ١ - مستوى الإنحياز المعرفي لدى طلبة كلية التربية المقداد.
- ٢ - الفروق ذات الدلالة الإحصائية للإنحياز المعرفي وفقاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث)

رابعاً : حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بطلبة جامعة ديالى / كلية التربية المقداد الدراسة الصباحية للعام الدراسي (٢٠٢٣-٢٠٢٤)

خامساً: تحديد المصطلحات

● الإنحياز المعرفي cognitive bias

اولاً: الإنحياز لغوياً :

كلمة الإنحياز ترجع الى مصدر حوز (ح ، و ، ز) اي تعني ملك الشيء ، أي أحوزه حوزاً ، وحازته تعني ضمته وجمعه . وكل من ضم الى نفسه شيئاً فقد حازه اما قوله تعالى: (أو مُتَحَيِّزاً إِلَى فِئَةٍ) معناه مائلاً إلى جماعة من المسلمين ، او انحاز الرجل الى القوم بمعنى تحيز إليهم (الفيومي، ٢٠٠٣)

ثانياً : الإنحياز المعرفي :

عرفه كُل من :-

- (Kahneman ١٩٧٤) بأنه " حكم عند اتخاذ قرارات خاطئة تحدث في مواقف معينة وتؤدي إلى التحريف للإدراك الحسي ، أو لإعطاء قرارات غير دقيقة أو تفسيرات غير منطقية " . (Kahneman, et.al, ١٩٧٤: ٤٣٠)
- (نصر محمد ٢٠٠٢) بأنه "التمحور نحو الذات والانغلاق فيها ورؤية الآخرين من خلالها وقياسهما عليهما وينبغي نفي الآخر نفياً كاملاً خارج إطار التاريخ أو الوجود والعدم والسعي نحو استبدال ماهيته او هويته وانحلالها بمحتوى يتفق مع معطيات الذات وذلك بالقضاء على تفرد وخصوصيته واعادة واجهة في النسق الذي ترك الذات المتحيز انه لا مثل طبقاً لمنظوره الانساني والكون والحياة (نصر محمد، ٢٠٠٢: ٣٨)

- (لاينفيلد ٢٠١٢) بأنه "إن الإنحياز المعرفي هو عبارة عن الأخطاء المنهجية أو المنظمة في التفكير" (Lilienfeld) ، ٦٨ : ٢٠١٢

- (التميمي ٢٠١٥) بأنه " خطأ في التفكير يقع فيه الأفراد حينما يفسرون العالم من حولهم، وكذلك يحدث عند معالجة المعلومات مما يؤدي إلى السرعة في اتخاذ القرارات وضعف عملية إصدار الأحكام والأحكام الخاطئة " (التميمي، ٢٠١٥: ٣٠)

وبالاستناد الى نظرية التوقع ل فروم والتي طورها كانمان، والذي إعتدته (العادلي، ٢٠١٧) (١٩٧٤، المذكور Kahneman في بناء المقياس ، تبنى الباحث التعريف النظري لـ أعلاه ونظريته .

الذي **etal,Harvey**ثانياً:الأنحياز المعرفي نضريا/تبنا الباحثان تعريف لها في ١٩٦٧ اعتمده خلف ٢٠١٠ في بناء قياس الأسلوب المعرفي(التجريدي -العياني)

هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها كل فرد من افراد : ثالثاً : الإنحياز المعرفي إجرائياً العينة في مقياس الإنحياز المعرفي المُطبق عليه .

● **طلبة كلية التربية The Collage Of Education Students**

هم المتعلمين الذين يدرسون في أحد أقسام كلية التربية بمختلف مراحلهم الدراسية الأربعة وثقافتهم ، وهم المتلقين أو المرسل إليهم الذي يسعى كل من الأستاذ وواضع المنهاج إلى مخاطبتهم والتأثير فيهم .

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري

ثانياً: الدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري :-

١- الأنواع الشائعة للإنحياز المعرفي :

(confirmation bias - الإنحياز التأكيدي) :

هو الميل إلى معالجة المعلومات من خلال البحث عن المعلومات أو تفسيرها التي تتفق مع معتقدات المرء الحالية، هذا النهج المتحيز في صنع القرار غير مقصود إلى حد كبير وغالباً ما يؤدي إلى تجاهل المعلومات غير المتسقة. يمكن أن تشمل المعتقدات الحالية توقعات المرء في موقف معين والتنبؤات حول نتيجة معينة. من المرجح بشكل خاص أن يقوم الأشخاص بمعالجة المعلومات لدعم معتقداتهم عندما تكون المسألة مهمة للغاية أو وثيقة الصلة بالذات ، والتحيز التأكيدي هو أحد الأمثلة على كيفية معالجة البشر أحياناً للمعلومات بطريقة غير منطقية ومتحيزة. يمكن أن تؤثر العديد من العوامل التي لا يدركها الناس على معالجة المعلومات. يلاحظ الفلاسفة أن البشر يواجهون صعوبة في معالجة المعلومات بطريقة عقلانية وغير متحيزة بمجرد تكوين رأي حول هذه المسألة. البشر أكثر قدرة على معالجة المعلومات بشكل عقلائي ، مع إعطاء وزن متساوٍ لوجهات النظر المتعددة ، إذا كانوا بعيدين عاطفياً عن القضية على الرغم من أن المستوى المنخفض من التحيز التأكيدي يمكن أن يحدث عندما لا يكون للفرد مصالح مكتسبة

تفسير حدوث هذا الإنحياز :- تحيز التأكيد يعتبر طريقة فعالة وسريعة لمعالجة المعلومات يلجأ إليها عقلنا ، فيومياً يتم قصف البشر بالمعلومات في العالم الاجتماعي ولا يمكن أن يأخذوا الوقت الكافي لمعالجة كل معلومة بعناية لتكوين استنتاج غير متحيز ، غالباً ما يكون صنع القرار البشري ومعالجة المعلومات متحيزين لأن الناس يقتصرون على تفسير المعلومات من وجهة نظرهم الخاصة ، يحتاج الناس إلى معالجة المعلومات بسرعة لحماية أنفسهم من الأذى ، إنه قابل للتكيف للاعتماد على ردود الفعل التلقائية التي تبقى البشر بعيداً (، ٢٠٢٢. casad ، Bittena J) عن طريق الأذى

- (Attention Bias) إنحياز الانتباه أو الإنحياز المتعمد

يعني ميلنا إلى التركيز على عناصر معينة مع تجاهل العناصر الأخرى. أظهرت الأبحاث أن العديد من العوامل المختلفة يمكن أن تحيز انتباهنا ، من الأحداث والمحفزات الخارجية Tapper, (مثل التهديد المتصور لسلامتنا) إلى الحالات الداخلية مثل الجوع أو الحزن (، ٩٤٩: ٢٠١٠-٩٥٤) ، كما يشير إلى صرف الانتباه المتزايد لمثير معين مثل et al الناس الذين يتناولون الكحول والمخدرات فيصرفون الانتباه أكثر للمثيرات المتعلقة هو الانتباه إلى أحداث لم تكن متناسبة إليها سابقاً بطريقة أكثر من قبل بالمخدرات والكحول ولكن تم اقناع ذواتنا بكثرة حصول هذه الأحداث كثيراً بعد الانتباه لها أي: ان الأحداث

كانت موجودة قبلاً لكن لم يكن تمثيلاً لها فيشتبه إليها بشكل مفاجئ (العادلي، ٢٠١٧: ١٠).
تأثيرات تحيز الانتباه الفردية : أن هنالك حدود لمقدار ما يمكننا الانتباه إليه في أي وقت.
من أجل اتخاذ قرارات عقلانية ، من الناحية المثالية ، نود النظر في جميع خياراتنا
ودراستها كل على حدة. عندما يظهر التحيز المتعمد ، ينتهي بنا الأمر بتوجيه حصة أكبر
بكثير من تركيزنا نحو خيار أو حافظ واحد ، وهذا يأتي على حساب الآخرين. يمكن أيضاً
أن يجعل الأمر أكثر صعوبة بالنسبة لنا للتخلي عن الأفكار المشتتة أو غير المفيدة ، مما
Nieuwenhuys, et al (٢٠١٩) جعلنا بدلاً من ذلك نركز (ونفكر كثيراً) في أشياء معينة.
.. (٢٠١٩) فقد وجدت إحدى الدراسات التي تابعت مُدمني الهيرويين أنهم عندما شرعوا
في برنامج العلاج فإن التحيز المتعمد كان ينبئ بالانتكاس: فكلما أظهروا تحيزاً للانتباه
المرتبط بالهيرويين قبل بدء العلاج ، كلما زاد احتمال إنتكاسهم وهذا يؤكد أهمية إنحياز
(Eberhardt ، et al. ٢٠٠٤) الانتباه في إعادة التأهيل

(Hindsight Bias) إنحياز الإدراك المتأخر

هو عبارة عن الجنوح إلى رؤية الأحداث الماضية على أنه من الممكن التنبؤ بها قبل
حدوثها ، وهي ظاهرة متعددة الأوجه يمكنها التأثير على مستويات مختلفة من التصاميم،
العمليات، السياقات، والأوضاع المعرفية ، هذه الظاهرة قد تسبب تشويشاً للذاكرة حيث
تؤدي إعادة تجميع وبناء المحتوى إلى نتائج نظرية خاطئة. وقد تم طرح اقتراحات ترى
بأن تأثير هذه الظاهرة قد تؤدي إلى مشاكل منهجية حادة عند محاولة تحليل، فهم، وتفسير
النتائج في الدراسات التجريبية. أكبر مثال على هذه الظاهرة هي اعتقاد الشخص بأنه كان
بإمكانه التنبؤ بنتائج حادثة معينة بعد حدوثها. مثال كهذا يرد كثيراً في كتابات المؤرخين في
مناقشاتهم لنتائج المعارك المختلفة، يوجد هذا المثال أيضاً في الأنظمة القضائية كمحاولة
Alfnes & et al (٢٠٠٩) لإثبات المسؤولية عن الأحداث المختلفة وإمكانية التنبؤ بها.

- إنحياز البقاء أو (متناقضة الناجي) :

هو مغالطة المنطق بالتركيز على الأشخاص أو الأشياء التي "نَجَتْ" من عملية ما
والتغاضي سهواً عن التي لم تنج بسبب قلة وضوحها ، وبالتالي التوصل الى استنتاجات
Karen E. Klein (٢٠١٤) خاطئة بطرق عديدة ومختلفة

وقد يشمل هذا الإنحياز جميع الافراد سواء كانوا نجوم السينما أو الرياضيين أو الموسيقيين
أو الرؤساء التنفيذيين للشركات الناجحين والمشهورين التي تقدر ثروتهم بالمليارات والذين
تركوا المدرسة فإن وسائل الإعلام غالباً ما تحكي قصة الشخص المصمم الذي يسعى
لتحقيق أحلامه ويتغلب على الصعاب ، بينما هناك اهمال للأشخاص الذين قد يكونون
ماهرين ومصممين على نحو مماثل ولكنهم فشلوا في العثور على النجاح بسبب عوامل
خارجة عن إرادتهم أو أحداث عشوائية أخرى ، وهذا يخلق تصوراً خاطئاً للجمهور بأنه
يمكن لأي شخص تحقيق أشياء عظيمة إذا كان لديه القدرة وبذل الجهد ، الغالبية العظمى
من الإخفاقات غير مرئية للعين العامة، ولا يُرى إلا أولئك الذين ينجون من الضغوط
(٢٠١٤) ، اما صور هذا النوع من الإنحياز Shermer الانتقائية لبيئتهم التنافسية بانتظام.

على المستوى الإنتقائي فيتمثل في دراسة أجريت في عام ١٩٨٧ تم الإبلاغ عن أن القوط التي تسقط من أقل من ستة طوابق وما زالت على قيد الحياة تعاني من إصابات أكبر من القوط التي تسقط من أعلى من ستة طوابق ، لقد تم اقتراح أن هذا قد يحدث لأن القوط تصل إلى السرعة النهائية بعد أن تصل إلى حوالي خمسة طوابق وبعد هذه النقطة يرتاحون مما يؤدي إلى إصابات أقل خطورة في القوط التي سقطت من ستة طوابق أو ، ١٩٨٧ : ٥٧. بينما أن التفسير الأكثر منطقية لهذه الظاهرة سيكون Whitney, WO أكثر إحياء النجاة. فالقوط التي تموت في السقوط تكون أقل احتمالاً لإحضرارها إلى طبيب بيطري من القوط المصابة، وبالتالي فإن العديد من القوط التي قتلت في السقوط من المباني العليا ، ١٩٤٣ Wald , Abraham لم يتم الإبلاغ عنها في دراسات للموضوع.

كما نجد أثر هذا الإنحياز جلياً في حياتنا العامة إذ ان الناس تتحدث عن النماذج الناجحة في تجارب معينة وإغفال النماذج التي فشلت في نفس تلك التجارب ، فمثلاً في محاضرات التنمية البشرية يكرر دائماً ان الملياردير الأمريكي بيل جيتس صاحب مايكروسوفت الذي ترك الدراسة في جامعة هارفارد وأسس شركة بمجهود متواضع ثم نجح نجاحاً باهراً ، فتجد جميع محاضري التنمية البشرية يجعلون من أمثاله نموذج يحتذى بهم في الإعتماد على النفس والمثابرة والنجاح خارج إطار التعليم ، ولكن ماذا عن آلاف النماذج من الذين تركوا الدراسة ثم فشلوا فشلاً ذريعاً. لا تجد لهم ذكراً ، المستفاد من هذا الإنحياز هو أن أي دراسة لمشروع أو موضوع من المواضيع يُحتمل أخذ النماذج التي فشلت فيه بعين الإعتبار وأن لا يكون التركيز على النماذج الناجحة فقط ، وإلا فمصير تلك الدارسة هو الفشل أيضاً . ٢٠١٤ Karen E. Klein.

٢ - الأنواع الأقل شيوعاً للإنحياز المعرفي

- **الإنحياز الإتسافي** : يشير الى تذكر الشخص لشيء معين حدث في الماضي ويشترط وجود تشابه بين الشخص والموقف اي تذكر موقف معين في الماضي يتشابه سلوكه مع سلوك الموقف الحالي (الياسري، ٢٠١٧).

- **إنحياز الإدراك البارد** : يحدث عندما يكون هناك تجاهل للمعلومات ذات العلاقة مثل تجاهل الاحتمالية ويكون مصحوب بالإثارة والعاطفة (العاني، ٢٠١٥: ٣٨)

- **إنحياز الادراك الساخن** : وهو عكس الساخن إذ يحدث عندما يتم تجاهل المعلومات وان العلاقة مثل تجاهل الانسانية ويفتقر الى العاطفة والانفعال (العاني، ٢٠١٥: ٣٨) .

- **الإنحياز الاناني**: وهذا النوع يعكس المنبهات الذاتية مثل الرغبة او الميل لعكس الصورة الايجابية اذا كانت سلبية والغرض منه تجنب عملية التنافر المعرفي غير سار (عبدالملك ، ٢٠٠٧) .

هو الميل للنظر الى احداث الماضي بوصفها احداثا متوقعة :**إنحياز الادراك المتأخر** - الحدوث الآن (ألفت ، ٢٠١٨ : ٣٢) .

وهو فقدان قدرتنا :**(Underrated prospect Bias)** - **إنحياز احتمال الاستخفاف** على افهم الصحيح لمعنى الخطر والمخاطرة والذي يقودنا عادة الى المبالغة في تقدير مخاطر نشاطات غير مؤذية نسبيا في حين يجبرنا على الاستخفاف بأمر أكثر خطورة منها . (ألفت ، ٢٠١٨ : ٣٢) .

مفاداة ان يعتد الشخص بنحو **Anchoring Bias** - **إنحياز الارتساء أو وهم التركيز** كبير في اتخاذ القرار او تشكيل وجهه النظر من اول معلومة او جزء بسيط من المعلومات تصل الى مسامعة وتسيطر تلك المعلومة على صناعة القرار دون النظر الى الجوانب الاخرى، فما ان يرسخ هذا التأثير يبدأ بتشكيل إنحياز نحو تفسير واحيانا تعديل المعلومات ، (٢٠١ : ٢٠٠٥)Esgate الاخرى لكي تتماشى والمعلومة الأولى تأكدها

هذا التأثير هو احد : **Bandwagon effect Bias** - **الإنحياز بتأثير عربة الموسيقى** اقوى اشكال التفكير الجمعي ومفاده ان يتبنى الفرد اعتقادا يعت فيه بنحو اساسي على كثرة عدد المؤمنين بهذا الاعتقاد وقد اظهرت الأبحاث كيف يمكن لهذا الأنسجام الاجتماعي ان يشكل الطريقة التي يفكر ويتصرف بها الأفراد مثال على ذلك اشكال الموضة او بعض البدع الشعبية وقد تصل الى قضايا مهمة مثل عملية التصويت على المرشحين فقد وجد بعض الناخبين يفضلون محاكاة الآخرين بدلا من دراسة الاختيارات وجمع المعلومات قبل التصويت Asch, ١٩٥٥:٣١-٣٢

هو العجز عن ادراك إنحيازاتك **(Blind Spot Bias)** - **إنحياز النقطة العمياء**: المعرفية ، وهو إنحياز في حد ذاته وفي العادة يلحظ الافراد تلك الإنحيازات المعرفية في غيرهم اكثر بكثير مما يلحظونها في انفسهم، وسمي نسبة الى نقطة العمياء بالعين، ويبدو ان معظم الأفراد يظهرون نقطة عمياء للتحيز ففي عينه اكثر من ٦٠٠ من سكان الولايات المتحدة اعتقد اكثر من ٨٥% انهم اقل إنحيازاً من الأمريكيين الآخرين، وأعتبر مشارك واحد فقط انه اكثر تحيزاً من الأمريكيين الآخرين، ويختلف الأفراد فيما يتعلق بالمدى الذي يظهر فيه نقطة التحيز العمياء Han ٢٠١١

٣ - ابعاد الانحياز المعرفي :

١ Lorraine أشار لوراين وآخرون إلى أن الإنحياز المعرفي يتكون من سبعة أبعاد هي et al : ٢٠١٧ ،

ويقصد بها التحيز إلى **jumping to conclusions** **القفز إلى الاستنتاجات** معلومات معينة والخروج باستنتاجات محددة في تفسير المواقف .
٢ - ويقصد بها انحسار تفكير الفرد في زاوية **Belief inflexibility** **جمود المعتقدات** محددة، وعدم القدرة على تغيير الاتجاه نحو زوايا أخرى.

- ٣ - ويقصد بها الانتباه أو التقليل **attention to threads** الانتباه للمهددات والتجاهل (العمدي) لبعض المعلومات.
- ٤ - يقصد به إسناد الفرد إخفاقاته والحالة **External attribution** العزو الخارجي التي يكون عليها إلى عوامل خارجية.
- ٥- ويقصد بها **Social cognition problem** المشكلات المعرفية الاجتماعية عجز الفرد في فهم مقاصد الغير، وعدم إدراك انفعالات ومشاعر الآخرين.
- ٦ - ويقصد **Subjective cognition problems** المشكلات المعرفية الذاتية بها حالة من التشتت وعدم القدرة على التركيز أثناء معالجة المعلومات .
- ٧ - الخشية عند التعامل مع بعض الناس، **Safety behaviors** سلوكيات الأمان واتخاذ التدابير اللازمة بغية تجنب الوقوع في الأخطاء والأخطار المحتملة.

٤ - العوامل التي تؤثر في الإنحياز المعرفي

التركيز: وهي مسألة يكون حولها ردود فعل مختلفة يسيطر فيه عرضها ووصفها واعطائها كمية كبيرة لأنها ملاحظة. (العاني ، ٢٠١٥ : ٤١)

عامل التطير: وهي قرارات و احكام متأثرة بمعلومات ليست لها علاقة قوية بالمعرفة. (العاني ، ٢٠١٥ : ٤١)

- **تأثير الهالة:** يشار هنا الى العملية التي يؤثر فيها انطباع متحف اما سلباً او ايجابيا غير شخص اخر في مجال على تقييمه له في مجالات اخرى ويمكن تفسير اسباب تأثير الهالة ويعد ثورندايك اول من دعم تأثير الهالة (١٦٥ : ٢٠١٣ ، في طريق نظرية التبرير.)حريم بالأبحاث التجريبية، وذلك في دراسة نشرت عام ١٩٢٠م، اذا طلب ثورندايك من القادة العسكريين ان يقيموا جنودهم في مختلف النواحي بنية الجسم والذكاء، والشخصية والقدرة على القيادة لاحظ وجود ارتباط عالٍ في التقييم بين كل الصفات والسمات الجيدة وبين كل الصفات والسمات السيئة فيبدو هناك شريحة كبيرة من الأفراد لا يعترفون بنسبية الصفات وتباينها عند الحكم على غيرهم بدلا من ذلك يميلون الى التصنيف الحاسم ناحية الجيد او Rosenzweig. ٢٠٠٧:٥٣ السيء عبر كل درجات المقياس

٥ - اثار الانحياز المعرفي

● آثارة على الصعيد المالي (Financial level)

قد يقود الأنحياز المستثمرين ليشعروا بثقة مبالغ فيها في ظل تجاهل ادلة تشير الى ان مخططاتهم ستتسبب في خساراتهم او دراسات بورصة الرهان السياسي اذ يجني الأشخاص ، David ،الذين اتخذوا الحيادية منهجا لهم ارباحا أكثر من غيرهم الذين يميلون الى التحيز (٢٠٠٠:١٩)

● آثاره في الصحة العقلية والنفسية (psycho-Mental health)

(٢٠٠٥)، ودراسة macleod & mathews تؤكد نتائج الدراسات منها دراسة (٢٠٠٦ ، lovibond & salamon) ان هناك علاقة سببية بين التحيزات المعرفية من جهة و عدد من الاضطرابات النفسية كالقلق والاكتئاب والعدوان والإدمان والوسواس القهري من جهة أخرى (الحموري، ٢٠١٧:٢)

● آثاره في مجال السياسة والقانون (Policy and law)

العمل القانوني والسياسي يتصف احيانا بالإنحياز لا شعوريا وبسبب الإنحياز قد يؤدي الى صراعات ، بداية من المشاحنات حتى الحروب حينما يحاز كل فريق بالثقة المفرطة في الرأي وفي مجال القضاء فأن بعض البلدان تعتمد على الأفراد لإصدار أحكام منطقية على سبيل المثال المحاكمة أمام هيئة محلفين: يطلب من المحلفين ان يتجاهل المعلومات التي لا علاقة لها بالقضية ويطلب ايضا اخذ المعلومات التي لها علاقة بالقضية بنحو مناسب ، ومقاومة المغالطات مثل الاحتكام الى العاطفة فالإنحيازات المختلفة الموضحة في التجارب ، Sutherland النفسية تقول بأن الأفراد سوف يفشلون دوما في فعل كل هذه الأشياء (٢٠٠٧:٧) ، على الرغم من ذلك فهم يفشلون في فعلها بطريقة منهجية وموجهة ومتوقعة (Ariely. (٢٠٠٨:٣٠٤ ،

● آثاره في مجال العلم (Fied of Science)

يقوم العلماء والباحثين بالنتفسير الانتقائي او تجاهل البيانات غير المرغوبة وثبت ان العلماء يقومون بالتجارب التي تتوافق ومعتقداتهم بنحو أفضل من تلك التي لا تتوافق معها ولمحاربة تلك النزعة يقوم التمرين العلمي على تعليم طرائق عدم الإنحياز، لكن حتى في الأوساط العلمية يلاقي الأفراد الذين يخرجون نتائج مخالفة للأعتقاد السائد نقداً لاذعاً من الأقران (الوردى، ١٩٩٤ : ١٣٤)

● آثاره في تكوّن صورة الذات (self Image)

يعد اثبات الذات هو الرغبة في تحسينها والسعي لردود الفعل التي تتعارض وصورتهم الذاتية، ويفسرون هذه المعلومات على انها غير وثيقة لأنها لا تتلائم وافكارهم عن ذواتهم ولذلك ينبغي محاولة زرع فكرة التغذية وتقبل الآخر بين الافراد (قاسم، ١٩٨٨ : ٤٩).

٦ - النظريات التي فسّرت الإنحياز المعرفي

❖ نظرية التوقع فروم والتي طورها كانمان (١٩٦٤) Expectancy Theory

هو مؤسس هذه النظرية ، وتتكون بشكل أنموذجي Victor Vroom يُعد فيكتور فروم ، (١٩٩٣ : ٦٨٤) Karau, et.al من عدة عناصر وهي

١- Expectancy عنصر التوقع

يشير الى الإدراك بأن أداء الفرد يوازي الجهد أي كلما كان الجهد أكبر كانت النتائج أفضل فعلى سبيل المثال إذا توقع الطالب أنه كلما عمل باجتهاد أكبر فإنه سيحصل على نتيجة ممتازة (توقع الجهد العالي) وعلى النقيض من ذلك فإنه اذا اعتقد الطالب بأن العمل باجتهاد أكبر يتجاوز قدراته فسيحصل نتيجة ليست ذات قيمة (توقع جهد واطئ) (ألفت ، ٢٠١٨ : ٣٩)

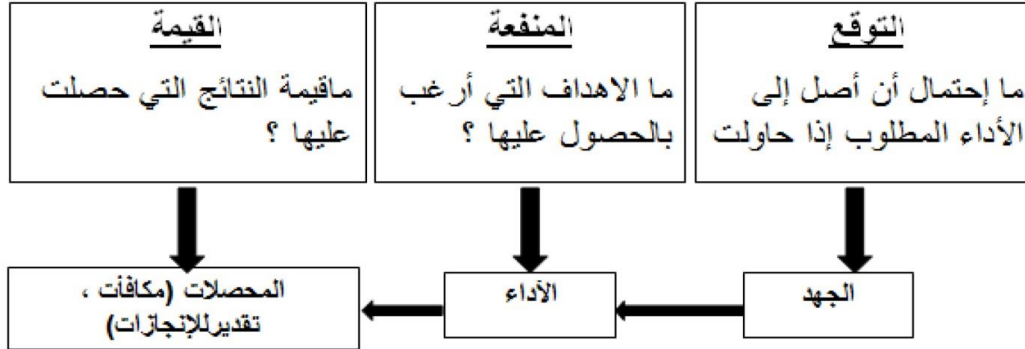
٢ – Benefit - عنصر المنفعة

يشير الى الإدراك بأن تزامن ناتج أداء الفرد هو مصادقة مع النتيجة، أي أن الاداء سيحدد الناتج ، ومن جهة أخرى فإن الطالب ربما ينظر إلى المدرس على أنه مزاجي ولذلك فإنه ، Shepperd لن يدرك العلاقة بين العمل باجتهاد أكبر والنتيجة الممتازة (منفعة واطئة) (٧٢:١٩٩٣-٧٣)

٣ – Value عنصر القيمة أو التكافؤ

ويعني قوة ميل أفضلية الفرد تجاه نتيجة معينة او جاذبية او عائد مرغوب من الفرد ويعطيه أهمية كبيرة، ويفضل الفرد هذه العوائد او النتيجة على غيرها ويكون التكافؤ سالباً إذا لم يفضل الفرد مكافأة او عائداً ما، ويفضل عدم تحقيقه ويكون التكافؤ "صفرًا" إذا كان الفرد حيادياً بالنسبة لعائد معين وهذا العائد لا قيمة له بالنسبة إلى الفرد ولا يهتم بتحقيقه ، (حريم :١١٦:٢٠١٣) ،

مخطط (١) عناصر نظرية التوقع



ويعد فروم من أبرز المؤيدين للافتراض القائل بأن سلوك الفرد مبني على عملية إدراك وتحليل ومفاضلة بين البدائل المتاحة، والموازنة بين الكلفة والفائدة والفوائد المباشرة أي المرتبطة بالعمل وغير المباشرة التي تأتي من البيئة الخارجية، ويختار الانسان سلوك يستجيب فيه للعوامل الأقوى، ويدخل الإدراك هنا لأن رغبة الفرد في القيام بسلوك معين تتأثر بإدراكه للأهمية النسبية المتوقعة لنتائج ذلك السلوك (القيوتي، ٢٠٠٩: ٦٤).

طور كانمان ١٩٧٤ Kahneman نظرية التوقع بوصفها بديلاً أكثر واقعية لنظرية الاختيار العقلاني وترى نظرية التوقع أن الأشخاص يقيمون خياراتهم على أساس الربح أو الكسب أو الخسارة نسبة إلى نقطة مرجعية إذ يصعدون ويهبطون وأعينهم على هذه النقطة ويحسبون ناتج المكسب والخسارة معاً انطلاقاً منها ورجوعاً إليها، تفترض النظرية أن الإطار الذهني الذي يدرك الموقف على طريقة يؤثر إلى حد كبير على جاذبية البدائل المختلفة التي يأخذها صناع القرار، إذ نرى انفسنا نعمل في وضع الخاسر أو نرى انفسنا في وضع الرابح وهذا الإدراك للموقف يحدد درجة استعدادنا أكبر للمخاطرة ، لو ادركنا اننا في وضع الخاسر يكون استعدادنا أكبر للمخاطرة عما نكون في الوضع الرابح وسيكون مجتها للمخاطرة مثال على ذلك المقامر (Gamester) الذي ربح وامتألت جيوبه بالفيشات فإنه يسارع بالإستبدال بالنقود، وكذلك الجندي المحاصر بالأعداء يكون مستعداً ويقظته أكبر (٤٣١-٤٣٠: ١٩٧٤ ، Tversky & Kahneman)

وقد أشار كانمان Kahneman ان الإنحييزات المعرفية هي نتاج سلمي لأربع عمليات إستدلالية وهي :

١- تفويم الإستدلال (Inference Evaluation) : يقصد به أنه عند الرغبة في الحكم على الأشياء في ضوء اختبارات ممكنة تستعمل أحكاماً مرغوباً فيها في ضوء احتمالات

ممكنة.

٢- توفير الاستدلال (Availability Inference) : ويعني السهولة او المرونة لفكرة معينة وجلبها الى الذهن بسهولة أكثر، أو كيفية استدعاء فكرة معينة الى الذهن ومعالجتها، عندما يقدر الأفراد ما مدى تكرار الحدث على اساس توافره فأنهم يلجئون الى استعمال وفرة الاستدلال اذا لا يمكن ان يتحقق حدث بسهولة ووضوح الى الذهن ما لم يكن هناك تقدير عالٍ لهذا الحدث أو احتمالية حدوثه

٣- تمثيل الاستعداد (Representative ness Inference) : وهو استعمال الاختصارات العقلية عندما تصدر أحكام حول وقوع الحدث في ظل افتقاد اليقين بها، لذا يستند وضع أحكامنا الى مدى تشابه التوقعات عند الأفراد وهو ما يحمله الشخص من استيعاب متشابه مع شخص آخر وأكدت دراساته وجود احتمالات وجود حدثين لا يمكن ان يكون احتمال وجود حدث على حدث آخر، لذلك يعد تمثيل الاستدلال هو النموذج من تزامن المغالطة أو اقتران فكرة خاطئة او مظهر خادع وقد يميل الأفراد الى تنوع ساذج لاسيما عندما يطلب منهم إجراء خيارات عدة في آن واحد فيميلون الى تنويعها أكثر مما كانت عليه بالنوع نفسه من تتابع القرارات فيستعمل هنا تمثيل الاستدلال وهو نوع من الخرائط المعرفية التي تشكل تمثيلات داخلية في البيئة المادية او الفيزيائية .

٤- التوافق (Adjustment): تقدير احتمال الوصول الى نقطة البدء من نقطة مرجعية أولية ثم إجراء التعديلات في الاتجاه الذي يبدو هو الأسلوب الملائم. ان الاستدلال يمكننا من العمل بفاعلية في مواجهه كميات كبيرة من المثيرات والمعلومات التي تدور من حولنا فالاعتماد على هذه الاختصارات يؤدي الى منهجية وهي ميول ونزاعات لتقييم المعلومات او السلوكيات واتخاذ القرارات التي تكون منحازة في ضوئها.

كما أشار كانمان وآخرون (kaneman & et al) الى وجود ثلاثة أنواع من الحدس (وجدانية او داخلية او ارشادية أو تتبعي وكلية شاملة التي تعد مجموعة واسعة من الأحكام البديهية أذ ان نتائج ابحاثهم في هذا المجال، يعد تحدي لأفكارهم التي توضح بأن العناصر البشرية هي عناصر عقلانية فعالة، وفي الوقت نفسه وفرت لنا تحدي لبحوثهم النظرية في معالجة المعلومات لدى الإنسان القائمة على الكيفية التي يستطيع عن طريقها الأفراد تفضيل خياراتهم الخاصة بهم، وقد توجهت ابحاثهم بصورة خاصة الى عملية صنع القرار أي كيف يستطيع الأفراد معالجة المعلومات واتخاذ قرارات صائبة بحق انفسهم وقد ركزت ابحاثهم على كيفية ان الحدس يؤدي الى أخطاء ألا انه يمكن أن ينظر إليه بالمعنى الأساس بأنه عقلائي وهو أفضل طريقة في معالجة المعلومات رغم الوقوع في بعض الأخطاء أحيانا (Haselton, ٢٠٠٥: ٧٢٩)

نستخلص مما سبق أن الإنحياز المعرفي وفقاً لنظرية التوقع هو خطأ في التفكير ويحدث عندما يلجأ الأفراد الى عملية تفسير العالم من حولهم وتأويلهم واتخاذ القرارات، لهذا يلجأ الأفراد الى الإنحياز المعرفي لمعالجة المعلومات التي يريدونها وإصدار الأحكام التي يتخذونها في معالجة المعلومات وصولاً الى قرارات بشأنها، وغالبا ما تكون هذه القرارات سريعة ولا تخضع

للتأني وفي احيان اخرى يكون هذا الانحياز المعرفي فائق السرعة في عملية اتخاذ القرار مما يؤدي لقرارات غير صائبة احيانا (centeno ، ٢٠٠١ : ٢-١)

وقد تبني الباحث هذه النظرية (نظرية التوقع ١٩٦٤ Expectancy Theory) لثيكتور فروم Victor Vroom والتي طورها كانمان ١٩٧٤ Kahneman لعدة أسباب هي:

- ١- تُعد أكثر النظريات موضوعيةً ومقبوليةً في تفسيرها للانحيازات المعرفية.
- ٢- إعتد كانمان في تفسيره للانحياز المعرفي بشكل صريح على مُسلمات هذه النظرية.
- ٣- تم إعتداد هذه النظرية في كثير من الدراسات والبحوث حول إتخاذ القرارات وحل المُشكلات (بحسب إطلاع الباحث)

❖ نظرية المقارنة الاجتماعية: (Social Comparison Theory)

مؤسس هذه النظرية هو ليون فيستنكر (١٩٥٤) Leon Fisteringer وقد افترض في المُسلم الرئيسي في هذه النظرية أن الأفراد لديهم دافع لتقييم ارائهم واتجاهاتهم ومشاعرهم وقدراتهم عن طريق مقارنتها، اما بمعايير موضوعية (واقع اجتماعي) وطالما ان المعايير الموضوعية غير متاحة وان العالم الاجتماعي متخبط وغامض في اغلب الاحيان فأن النظرية تقرر ان الأفراد ليس امامهم سوى توظيف سلوك الآخرين مصدرا للمعلومات ومعيارا للمقارنة وبالنتيجة هذه النظرية تقدم دافعا آخر للانتماء ، اذ انه يتمثل في الحاجة الى تقييم الذات وذلك عن طريق المعلومات وغيرها من المقارنات التي تساعدنا في تقييم انفسنا وتحديد خصائصنا البارزة او المميّزة وتمكننا من بناء هويتنا وتكوين صورة واضحة لها (التميّمي ، ١٩٩٦ : ٣٩)

وغالبا ما يكون تقدير الفرد لذاته او جماعته من منطلقات ايجابية (انا مُثابر انا على الحق) ويشير زايد الى ان من اهداف المقارنة الاجتماعية حتى على المستوى الذهني او العقلي لدى الفرد هو ان يحافظ على مستوى تكيفه وتفاعله مع الظروف البيئية المحيطة به ، وان هدف المقارنة الاجتماعية هو الرغبة في تقييم الذات او إقامة علاقات قوية مُترابطة بشكل متزن (زايد ، ٢٠٠٦:٢١١) ويظهر ان المقارنات في الأغلب تجري مع افراد يتشابهون مع الذات وتتوقع ان مثل هذه المواقف تعزز السلوك من جزاء المقارنة الاجتماعية ، فمن الممكن ان تفسر الكثير من جوانب السلوك الاجتماعي للفرد مثلا المسايرة والارتباط الاجتماعي ونقص الجدية في العمل وهي تتعلق بالآتي :

- ان للفرد حاجة في تقييم آرائه ومعتقداته ومشاعره
 - انه يبحث عن مصادر هذا التقييم، فتكون اما موضوعية او اجتماعية
 - انه يختار الشخص المناسب للمقارنة (العاني ٢٠١٥ : ٤٣) .
- كما ويدخل الانحياز المعرفي في كيفية تقييم الأشخاص لمن هم في مجموعتهم او ممن هم خارج مجموعتهم ويسمى هذا إنحيازاً معرفياً بـ " تجانس الجماعة الخارجية " ، إذ يتم تقييم الأشخاص بداخل مجموعة بوصفها مجموعة افضل من الاشخاص خارج المجموعة الذين يبدون متجانسين نسبياً وكذلك مختلفين عن المجموعة الداخلية (Jensen ، ١٩٦٦:٣٥) .

❖ نظرية الإختيار العقلاني (Rational Choice Theory) ١٩٨٩

ظهرت كأحد ردود الفعل على النظرية الوظيفية البنائية لـ بارسونز (parsons) تحت اسم نظرية التبادل واصبحت مهمة في الولايات المتحدة وارتبطت منذ الخمسينات بأسم كل من جورج هومانز وبيتر بلاو (peter Blau & Geore Humans)

وقد انطوت نظرية التبادل على رفض النظرية الكبرى وحاول هومانز (Humans) بناء نظرية استنباطية انطلاقاً من المبادئ الأولى لعلم النفس السلوكي وتدعي النظرية في منطلقها الأساسي أن البشر يمارسون سلوكاً يجلب لهم منافع ويشبع حاجاتهم ويؤمن اصحاب نظرية الإختيار العقلاني بفكرة وجود المجتمع الى حد التعصب ويتخذونها منطلقاً وترتبط هذا النظرية في بعض اشكالها بتيار اليمين السياسي بيد ان الثمانينات على وجه التحديد شهدت ظهور مدرسة ماركسية تؤمن بنظرية الأختيار الحر (كريب ١٠١:١٩٩٩) وبفضل الجهود التي قام بها جيمس كولمان James Coleman ١٩٨٩ أصبحت نظرية الإختيار العقلاني من النظريات المهمة للعلوم الاجتماعية وغيرها ، وكذلك هناك جهود اخرى قدمها فريدمان وهيكتر Friedman & Hechtar ١٩٩٨ ، جاءت بناءً على مجموعة من النماذج المتغيرة ، وأضا عن طريقها الخصائص المميزة لنظرية الإختيار العقلاني هو التركيز على محاولة بناء لما يقوم به الفرد اذا ما تصرف بعقلانية في موقف معين مثلاً: انا اعرف ما هو دخلي واعرف وما السلع والخدمات المتاحة لي واعرف ترتيب الأشياء التي أرغب في الحصول عليها لذا فأني استطيع ترتيب البدائل المتاحة لي وفقاً للأفضل (كريب ١٠١:١٩٩٩)

فعلى سبيل المثال يعد متخذو القرار مقيدين، لأن لديهم مصادر محدودة من الوقت او المال او غيرها، ومع ذلك ينبغي على الأفراد ان يخصصوا مصادرهم لأفضل نتيجة متاحة، اي ان النتيجة ذات النفع الأكبر وبأقل الكلف المتاحة هي المحددة ، على سبيل المثال: يقوم احد الأفراد بأختيار سيارة لشرائها من بين مجموعة متاحة لدى بائعي سيارات مستعملة يجب على المشتري ان يقيم كل المنافع المتوقعة لكل خيار مثل المظهر الخارجي والأداء والعمر وأي أبعاد أخرى ذات صلة، ثم يقايز هذه المنافع بالتكاليف الموازنة، وعلى وفق أسس هذه الأحكام الموازنة سيكافح الفرد الذي يقوم بالإختيار ليقرر الخيار الذي يوفر القيمة القصوى بأقل كلفة ممكنة، ان عمل هذه المقايضات بين التكاليف والمنافع المصحوبة ببدائل مختلفة قد يكون صعباً، وقد تؤدي عادة بمتخذ القرار ان يتخيل المنافع المحتملة للخيارات المختلفة وفي هذا الصدد تحدث عملية اتخاذ القرار تحت ظروف اللايقين "الشك" لان متخذ القرار لا يستطيع معرفة مدى انطباع كل خيار في ضوء توقعاته (الصالحي ، ٥٩:٢٠١٣)

❖ نظرية تصنيف الذات (Self- Categorization Theory)

أكد تيرنر Turner ١٩٩٩ بأن هناك خطأ حدث بين نظريتي الهوية الاجتماعية وتصنيف الذات ، اذ يشير الكثير من الباحثين أن النظريتين تقعان في سياق واحد من دون تمييز لأطروحات الواحد عن الآخر (نظمي ، ٢٠٠٩ : ١٢٧)

لهذا تعد نظرية تصنيف الذات من النظريات المكملة لنظرية الهوية الاجتماعية وليست بديلة عنها ، فهي تضع تفسيراً مفصلاً لفهم الكيفية التي يصنف بها الافراد ذواتهم اي ان الأفراد

يدركون ذواتهم على انهم متفردون في مواقف وعلى انهم اعضاء في جماعة في موقف اخرى وهي تستند الى أسس نفسية-اجتماعية-معرفية ، وترتبط نظرية تصنيف الذات مع نظرية الهوية الاجتماعية ببعض القضايا المتشابهة (الساعدي،٤١:٢٠١٠) ، إذ أكد تيرنر أن كلا النظريتين هي معرفية حيث تفسر السلوك وتتنبأ به إذ يتطلب منا فهم الكيفية التي يدرك بها الناس أنفسهم والعالم من حولهم وان كلا النظريتين جشطالنتية، أي أن أفكارهما مشتقة من اطروحات (شريف Sherif) و (أش Asch) (وليفين Levin) (turner،١٦٢:٢٠٠٤)

ثانياً: الدراسات السابقة :-

● الدراسات العربية :

١- دراسة (الصياح) ٢٠١٥ :

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الى الوقوف على التحيز المعرفي والجمود التنظيمي كمحددات للتغيير الاستراتيجي في عينة من الشركات ، ولتحقيق اهداف البحث تم تصميم نموذج يتكون من متغيرين هما (١) :التحيز المعرفي الناتج عن (الالتزام المتصاعد ، التشابه الجزئي ، الافتراضات السابقة ، التعميم بالتمثيل ، وهم السيطرة والتحكم ، التفكير المتقارب) (٢) الجمود التنظيمي الناتج عن (تناقض Icarus ، توزيع القوة والسلطة ، الثقافة التنظيمية المتجذرة) . ومتغير تابع ، التغيير الاستراتيجي في (أنماط القيادة ، الإستراتيجية التنظيمية ، المنظمة نفسها). وقد اشتق من النموذج فرضيتان رئيسيتان : (١)الإرتباطات ، (٢) التأثيرات ، تم جمع البيانات من عينة طبقية عشوائية قوامها (٣١٢) فرداً يعملون في (٧٨) شركة ، بإستخدام استبانة تمتعت بالصدق والثبات ، وتوصلت النتائج الى :

١- وجود تأثيرات وترابطات قوية ذات دلالة إحصائية بين التحيز المعرفي والجمود التنظيمي مع التغيير الاستراتيجي

٢ - وجود أدلة مهمة على شيوع ظاهرة التحيز المعرفي ، وبدرجة اقل من الجمود التنظيمي

٣ - الميل للتردد وعدم التغيير

٤ - وجود تباين مختلف من حيث نوعه وقوته واتجاهه على مستوى المتغيرات والعينة (الصياح ، ٢٠١٥)

٢ - دراسة (العادلي) ٢٠١٧ :

مُلخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مستوى الإنحياز المعرفي وعلاقته بالاسلوب المعرفي (العياني - التجريدي) لدى طلبة الجامعة ، وهدفت الدراسة التعرف على مستوى الإنحياز المعرفي لدى طلبة الجامعة وهل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإنحياز المعرفي لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس والصف والتخصص ، وهل توجد فروق ذات دلالة احصائية للأسلوب المعرفي (تجريدي-العياني) لدى طلبة الجامعة تبعاً للمتغيرات المذكورة، كذلك معرفة العلاقة الارتباطية بين الإنحياز المعرفي والأسلوب المعرفي (التجريدي -العياني) لدى طلبة الجامعة ، وقد اقتصرت الدراسة على عينة مؤلفة من (٥٠٠) طالباً وطالبة من طلبة جامعة القادسية في التخصصين علمي و انساني و للصفين الثاني والرابع والجنسين الذكور والإناث و للدراسة الصباحية للعام الدراسي (٢٠١٥- ٢٠١٦) وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية وعلى أساس التوزيع المتناسب .

نتائج الدراسة :

- ١- إن الإنحياز المعرفي لدى طلبة الجامعة غير دال إحصائياً
- ٢- لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في الإنحياز المعرفي بحسب متغيرات الجنس (ذكر-انثى) وبحسب التخصص (علمي-إنساني) وبحسب الصف (الثاني-رابع) لدى طلبة الجامعة.
- ٣- لا توجد فروق دالة إحصائية في الأسلوب المعرفي (التجريدي - العياني) وفق المتغيرات الجنس و التخصص و الصف لدى طلبة الجامعة.
- ٤- هناك علاقة ارتباط سالبة بين الإنحياز المعرفي والأسلوب المعرفي (التجريدي - العياني) بمعنى ان الزيادة في الإنحياز المعرفي يصاحبها انخفاض في الأسلوب المعرفي التجريدي وزيادة في الاسلوب المعرفي العياني .
- ٥- أسهم الأسلوب المعرفي (التجريدي - العياني) بالتنبؤ بدرجات الإنحياز المعرفي (العادلي ، ٢٠١٧).

٣- دراسة (روضان وآخرون) ٢٠١٨ :

مُلخص الدراسة :

اقتصرت الدراسة الحالية على عينة مؤلفة من (٦٠) طالب وطالبة من طلبة جامعة القادسية كلية القانون بالتخصصين (علمي - انساني) وللصنفين (الثاني - الرابع) وللجنسين (ذكور-اناث) وتم إختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية وعلى اساس التوزيع المتناسب ، واستخدام المنهج الوصفي في البحث ، ولتحقيق أهداف البحث قامت الباحثات بتبني الإنحياز المعرفي وفقاً لنظرية التوقع ليفيكتور فروم وقد تم اجراء عمليات التحليل الإحصائي بمقياس البحث على عينة بلغت (٦٠) طالب وطالبة من طلبة كلية القانون واختيروا بالطريقة العشوائية وعلى اساس التوزيع المتناسب وبعد التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس من صدق وثبات لذا بلغ معامل الثبات (٠.٨٣) بطريقة اختبار ، واعداد الاختبار وبطريقة تحليل التباين (٠.٨١) باستخدام معامل (الفكرونباخ للإتساق الداخلي)

نتائج الدراسة:

١- ان الإنحياز المعرفي لدى طلبة كلية القانون غير دال إحصائياً.
٢- لا توجد فروق دالة احصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في الإنحياز المعرفي بحسب متغيرات الجنس (ذكر وانثى) والتخصص (علمي وانساني) والصف (ثاني ورابع) لدى طلبة كلية القانون (روضان وآخرون ، ٢٠١٨).

٤- دراسة (عزيز وصالح) ٢٠١٩ :

مُلخص الدراسة

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على مستوى التحيز المعرفي ومستوى الطموح وفقاً لمتغير الجنس ومتغير التخصص وكذلك معرفة العلاقة بينهما لدى عينة من طلبة الجامعة. وقد بلغت عينة البحث الأساسية (١٠٠) طالب وطالبة من طلبة جامعة تكريت وقد قام الباحثان بتطبيق أداة جاهزة لقياس التحيز المعرفي وهو مقياس (الياسري، ٢٠١٧) ، اذ تكون المقياس من (٤٠) فقرة ، وقد وضع أمام كل فقرة خمسة بدائل للاستجابة. وتم استخراج الثبات بطريقة إعادة الاختبار وقد بلغ (٠.٨٣) وبطريقة الفا كرونباخ وقد بلغ معامل الثبات (٠.٨١) أما المتغير الثاني فقد تبني الباحثان مقياس مستوى الطموح الذي أعده الجباري (٢٠٠٧) ويتكون المقياس من (٤١) فقرة أمام كل منها أربع بدائل وبعد استخراج الصدق والثبات للمتغيرين قام الباحثان بتطبيق المقياسين على العينة (عزيز وصالح ، ٢٠١٩).

نتائج الدراسة:-

١- أن طلبة الجامعة يتمتعون بمستوى عالٍ من التحيز المعرفي .

- ٢- لا يوجد فرق في التحيز المعرفي تبعاً لمتغير الجنس (ذكور-إناث) و متغير التخصص (علمي-إنساني).
- ٣- أن طلبة الجامعة لديهم مستوى طموح.
- ٤- يوجد فرق دال في مستوى الطموح لدى الطلبة وفقاً لمتغير الجنس ولصالح الذكور.
- ٥- يوجد فرق دال في مستوى الطموح لدى الطلبة وفقاً لمتغير التخصص ولصالح العلمي. (عزيز و صالح ، ٢٠١٩)

٥- دراسة (حسن والخولي) ٢٠٢٠ :

مُلخص الدراسة :

هدفت الدراسة إلى الكشف عن النموذج السببي الذي يفسر العلاقات بين استراتيجيات المواجهة الأكاديمية والتحيز المعرفي والرفاهية الذاتية الأكاديمية، والتعرف على الفروق في هذه المتغيرات والتي تعزى إلى (الجنس، والصف الدراسي، والتخصص الدراسي)، وبلغت العينة (٣٩٣) طالباً وطالبة بالصف الأول والثالث بالمرحلة الثانوية بالتخصص العلمي والأدبي، وأعدت الباحثتان مقياس: استراتيجيات المواجهة الأكاديمية، والتحيز المعرفي، والرفاهية الذاتية الأكاديمية، وتم التحقق من خصائصهم السيكومترية، وكشفت النتائج عن وجود تأثير مباشر موجب دال إحصائياً لاستراتيجيات (التوجه نحو المشكلة، التوجه نحو الإنفعال، التجنب) في التحيز المعرفي، ووجود تأثير مباشر موجب دال إحصائياً لاستراتيجيات (التوجه نحو المشكلة، التوجه نحو الإنفعال، التجنب) في الرفاهية الذاتية الأكاديمية، كما أظهرت النتائج أن تحليل المسار للعلاقات غير المباشرة بين استراتيجيات المواجهة الأكاديمية والرفاهية الذاتية بتوسط التحيز المعرفي أسفر عن معاملات انحدار معيارية ولأمعيارية وجميعها قيم مقبولة ، مما يشير إلى صحة النموذج المقترح للتأثيرات السببية بين استراتيجيات المواجهة الأكاديمية كمتغير مستقل والرفاهية الذاتية الأكاديمية كمتغير تابع والتحيز المعرفي كمتغير وسيط ، وقد تم تفسير النتائج في ضوء الإطار النظري ونتائج البحوث السابقة، وقدم البحث بعض التوصيات والبحوث المستقبلية المقترحة

نتائج الدراسة :

- ١- وجود فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجات استراتيجية التوجه نحو المشكلة فقط لصالح الذكور
- ٢- وجود فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجات التحيز المعرفي والرفاهية الذاتية الأكاديمية لصالح الذكور أيضاً

٣- لم توجد فروق دالة إحصائية في متوسطات درجات استراتيجيات المواجهة الأكاديمية والتحيز المعرفي ترجع إلى الصف الدراسي، بينما وجدت فروق دالة إحصائية في متوسطات درجات الفاعلية الدراسية فقط كأحد أبعاد الرفاهية الذاتية الأكاديمية لصالح الصف الأول الثانوي

٤- لم توجد فروق دالة إحصائية في متوسطات درجات استراتيجيات المواجهة الأكاديمية والتحيز المعرفي والرفاهية الذاتية الأكاديمية ترجع إلى التخصص الدراسي (حسن والخولي ، ٢٠٢٠).

• الدراسات الأجنبية :

١- دراسة (تيريكسون) ٢٠٠٤

اجريت دراسة (تيريكسون) حول تفسير الإنحياز أثناء الانتخابات الرئاسية في الولايات المتحدة عام ٢٠٠٤ وتضمنت مشاركين لديهم مشاعر قوية تجاه المرشحين، عرضت عليهم ازواج من التصريحات المتناقضة سواء المرشح الجمهوري جورج دبليو بوش او المرشح الديمقراطي جون كيري او شخصية عامة محايدة سياسياً ، عرضت عليهم ايضا تصريحات اضافية جعلت التناقض الواضح يبدو منطقيا من تلك المعلومات الثلاث ، ويجب عليهم ان يقرروا إذا ما كانت تصريحات لكل فرد متناقضة أم اذا كانت هناك اختلافات شديدة في تلك التقييمات، حيث يرجع أن يفسر المشاركون تصريحات مرشح يعارضونه على إنها متناقضة في تلك التجربة اصدر المشاركون احكام أثناء وجودهم بجهاز تصوير بالرنين المغناطيسي و الذي راقب نشاطهم الدماغي عندما قيم هؤلاء المشاركون تصريحات متناقضة لمرشحهم المفضل .

نتائج الدراسة :

- أثار تصريح مرشحهم المفضل العاطفة في دماغهم ، ولم يحدث ذلك مع تصريحات الشخصيات الاخرى .
- ان ردود الافعال المختلفة تجاه التصريحات لم تنتج من أخطاء التفكير السلبي بل كان المشاركون يقللون من الإنحياز المعرفي الناجم عن قراءة التصرفات اللاعقلانية لمرشحهم المفضل (روضان وآخرون ، ٢٠١٨)

٢- دراسة مايكل وتود (Michael & Todd ٢٠٠٦)

مُلخص الدراسة :

هدفت هذه الدراسة لتحديد كيف تغير الخصائص والممارسات المهنية للأطباء في حصول إنحيازات معرفية أثناء اختيار العلاجات الطبية التي تتطوي على بدائل متعددة. يمكن للحالات

التي تنطوي على بدائل متعددة أن تزيد من صعوبة اتخاذ القرار ، مما يؤدي إلى تأجيل الاختيار أكثر مما يحدث عند توفر بدائل أقل، ومن أجل تحقيق هدف الدراسة تم إرسال مسح وسيناريو إلى عينة عشوائية من ٣١٤ من أطباء الرعاية الأولية والطوارئ المنتسبين إلى المركز الطبي بجامعة إنديانا. باستخدام سيناريو يتضمن قرارات علاج لمريض مصاب بهشاشة العظام ، تم استكشاف آثار بدائل العلاج المتعددة على اتخاذ القرار. وشملت عوامل الطبيب الأخرى الخبرة ، وعبء العمل ، والتعب ، والتعليم المستمر ، والإشراف. مقاييس النتائج الرئيسية، قرارات علاج الأطباء.

نتائج الدراسة:

- كان الأطباء المشرفون على طلاب الطب أقل تأثراً بكثير بالتحيز المعرفي المرتبط بخيارات متعددة من أولئك الذين لم يشرفوا على طلاب الطب.
- كان الأطباء المشرفون أكثر ميلاً لتأجيل اتخاذ القرار عندما كان هناك خيار علاج واحد فقط مقارنة مع خيارين (٤٩.٣٪ مقابل ٣٧٪) ، بينما كان العكس صحيحاً بالنسبة للأطباء غير المشرفين (٣٣.٣٪ مقابل ٦٣٪).
- كان عدد الساعات التي قضاها في الإشراف على طلاب الطب وعدد سنوات العمل كطبيب من العوامل المهمة في عملية صنع القرار. (Michael & Todd , ٢٠٠٦)

٣- دراسة لورين وإيلييت (٢٠١١ Lauren & Ayelet)

مُلخص الدراسة:

في هذه الدراسة تم وضع نظرية للتحيزات المعرفية إذ يلعب فيها التحيز دوراً حاسماً في ظهور القلق والاكتئاب وبفائهما . تم تطوير نموذج تعديل التحيز المعرفي ، وهو نموذج تجريبي يستخدم التدريب للحد من التحيزات المعرفية غير القادرة على التكيف لاختبار هذه النماذج السببية. على الرغم من أن نموذج تعديل التحيز المعرفي قد وُلد اهتماماً كبيراً في العقد الماضي ، سواء كنموذج تجريبي أو كشكل من أشكال العلاج ، لم تكن هناك مراجعات كمية لتأثير نموذج تعديل التحيز المعرفي على القلق والاكتئاب. لذا جاءت أهمية هذه الدراسة التحليلية لـ ٤٥ دراسة (٢،٥٩١ مشاركاً) لقياس تأثير نموذج تعديل التحيز المعرفي على التحيزات المعرفية والقلق والاكتئاب.

نتائج الدراسة :

- كان لنموذج تعديل التحيز المعرفي تأثير متوسط على التحيزات التي كانت أقوى للتفسير من الانتباه التحيزات.

- كان لنموذج تعديل التحيز المعرفي تأثير ضئيل على القلق والاكتئاب على الرغم من أن هذا التأثير كان موثقاً به فقط عندما تم تقييم الأعراض بعد أن عانى المشاركون من ضغوط .
- عندما تم فحص القلق والاكتئاب بشكل منفصل ، عدّل نموذج تعديل التحيز المعرفي القلق بشكل ملحوظ ولكن ليس الاكتئاب (Lauren & Ayelet ٢٠١١)

٤- دراسة زهاو و شي (zhaao & xie ، ٢٠٢٠)

على الرغم من أنه يُنظر إلى التحيز المعرفي على أنه تأثير سلبي ، فقد يكون آلية معرفية لاتخاذ قرارات سريعة ، عندما يواجه رائد الأعمال بيئة معقدة ، فإنه يساعد رواد الأعمال على اتخاذ قرارات سريعة لأن التحيزات المعرفية لا تتطلب الكثير من الوقت أو الموارد المعرفية. وقد أدى هذا بالعلماء إلى تقديم عواقب التحيز ، ومع ان العديد من الدراسات قد اكتشفت العوامل التي تؤثر على نشاط ريادة الأعمال ، إلا أن هناك نقصاً في الأساس النظري لربط هذه العوامل بالنوايا السلوكية لريادة الأعمال. تستخدم الدراسة الحالية نظرية موقف التنظيم الذاتي لبناء نموذج نظري لفحص العلاقة بين التحيز المعرفي وعاطفة ريادة الأعمال ونية ريادة الأعمال ، وقد تم جمع ما مجموعه ٣١٢ عينة صالحة من طلاب الجامعات في إحدى الجامعات الصينية و تم استخدام طريقة التمهيد لاختبار الفرضيات متعددة الوساطة.

نتائج الدراسة :

- أن المشاعر الإيجابية لريادة الأعمال تلعب دوراً وسيطاً في العلاقة بين الإنحياز المعرفي ونية ريادة الأعمال
- ان المشاعر السلبية لريادة الأعمال تلعب دوراً وسيطاً في العلاقة بين الثقة المفرطة (مايعاكس الإنحياز المعرفي نظرياً) ونية ريادة الأعمال (zhaao & xie ، ٢٠٢٠)

٥- دراسة جاريت وأنتوناشي (Jarrett & Antonacci ، ٢٠٢١) :

مُلخص الدراسة:

يتم التعرف على التحيز المعرفي بشكل متزايد كمصدر مهم للخطأ الطبي ويعتقد أن ما يصل إلى ٧٥٪ من الأخطاء في الطب الباطني هي أخطاء معرفية في الأصل. ومع ذلك ، فإن البيانات الأولية المتعلقة بالحدوث الحقيقي للتحيز غير متوفرة. لم يتم الإبلاغ عن تقييم مستقبلي للتحيز المعرفي في إدارة الحالات الجراحية ذات المضاعفات، توضح هذه الدراسة حدوث وتوزيع أنواع مختلفة من التحيزات المعرفية ، وتقييم تأثيرها على أخطاء الإدارة ومعيار الرعاية ، تم تحليل سلسلة جمعت من ٧٣٦ حالة جراحية عامة مع مضاعفات من ثلاثة مستشفيات جامعية. قيم المقيمون الجراحين الحالات لـ ٢٢ نوعاً من التحيزات المعرفية ، وقام مسؤولو الجودة المشرفون بالتحقق من صحة جميع تقييمات الجودة ، ثم تقييم البيانات لحدوث التحيزات ، وتقييمات الأخطاء (التشخيصية ، والتقنية ، والحكم ، والنظام ، والاتصالات ، والعلاج ، والمهنية) .

نتائج الدراسة :

- نسبة التحيز المعرفي هي ٣٢.٧% (٧٣٦/٢٤١) في جميع الحالات ذات المضاعفات.
- كانت التحيزات المعرفي الأكثر شيوعاً التي تم تحديدها ، هي (التثبيت ، والتأكيد ، والإغفال ، والعمولة ، والثقة الزائدة ، والإغلاق المبكر ، والإدراك المتأخر ، وزخم التشخيص ، والنتيجة ، والتحيز المؤكد).
- ارتبط إسناد التحيز المعرفي بزيادة ذات دلالة إحصائية في حدوث أخطاء الإدارة من قبل الفريق الجراحي (Jarrett & Antonacci ، ٢٠٢١).

الفصل الثالث:

اولاً: منهجية البحث واجراءاته

ثانياً: مجتمع البحث

ثالثاً: عينة البحث

رابعاً: أداة البحث

خامساً : الوسائل الإحصائية

اولاً: منهجية البحث واجراءاته

يتضمن هذا الفصل عرضاً للإجراءات التي قام بها الباحثان من حيث تحديد المجتمع والعينة وطريقة اختيارها ، وأداة البحث واستخراج الخصائص السايكومترية للمقياس ، والوسائل الإحصائية المستعملة لمعالجة البيانات .

ثانياً: مجتمع البحث

يعني مجتمع البحث جميع الأفراد او الاشياء او الاشخاص الذين يمتلكون موضوع مشكلة البحث وهم جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث تعميم نتائج الدراسة عليها (عودة وملكاوي ، ١٩٩٢) لذا أشتمل مجتمع البحث الحالي طلبة كلية التربية المقداد الدراسة الصباحية في قضاء المقدادية للعام الدراسي (٢٠٢٣-٢٠٢٤)، إذ يتألف المجتمع الأصلي من (١١٣) طالب من الذكور، و(٢١٦) طالبة من الاناث، بمجموع طلبة (٣٢٩). والجدول (٢) يوضح ذلك

الجدول (٢)

مجتمع البحث			الجنس القسم
المجموع	الارشاد	الرياضيات	ذكور
١١٣	٤٦	٦٧	اناث
٢١٦	٨١	١٣٥	المجموع
٣٢٩	١٢٧	٢٠٢	

ثالثاً : عينة البحث

يمكن تعريف عينة البحث بأنها مجموعته جزئية من مجتمع البحث وممثلة لعناصر المجتمع افضل تمثيل ، اي يمكن تعميم تلك النتائج على المجتمع بأكمله وعمل استدلالات حول معالم المجتمع (محمود ، ٢٠٠٧ : ٢٥٧)

وتتمثل عينة البحث الحالي بطلبة كلية التربية المقداد / الدراسة الصباحية / للعام الدراسي (٢٠٢٣-٢٠٢٤) ، ولكي تكون عينة البحث الحالي مُمثلة لمجتمعها الاصلي والخاضعة للدراسة فقد أُختيرت بالطريقة العشوائية ذات التوزيع المتساوي من المجتمع الأصلي أفراد العينة (١٠٠) موزعة بواقع (٥٠) طالباً من الذكور، و(٥٠) طالبة من الاناث والجدول (٣) يوضح ذلك .

جدول (٣) أفراد العينة موزعين حسب القسم والجنس

الجنس	القسم	الرياضيات	الارشاد	المجموع
ذكور		٢٥	٢٥	٥٠
اناث		٢٥	٢٥	٥٠
المجموع		٥٠	٥٠	١٠٠

رابعاً: أداة البحث

تعني أداة البحث الطريقة التي يستخدمها الباحث في جمع المعلومات والبيانات، حيث تتحكم طبيعة الفروض المطروحة في أدوات البحث العلمي المستخدمة، ونظراً لندرة البيانات في بعض المواضيع، واختلاف العينة المراد تطبيق البحث عليها، يتوجب على الباحث أن يُلم بعدة طرق وأدوات تمكنه من الحصول على بيانات دقيقة وموضوعية (الزوبعي ، ١٩٨١)

● مقياس الإنحياز المعرفي: Cognitive bias

ومن اجل تحقيق أهداف البحث الحالي تبنى الباحثان مقياس الإنحياز المعرفي لـ (العادلي ، ٢٠١٧) كأداة للبحث حيث قامت (العادلي ، ٢٠١٧) ببناء مقياس الإنحياز المعرفي لدى طلبة الجامعة ، وبعد إستخراج الخصائص السايكومترية له من صدق وثبات وقدرة التمييز وتحليل احصائي للفقرات ، فقد تكوّن المقياس بصيغته النهائية من (٤١) فقرة تتم الاجابة عليها وفق تدرج ليكارت الخماسي (تنطبق علي تماماً ، تنطبق علي غالباً ، تنطبق علي أحياناً ، تنطبق علي نادراً ، لا تنطبق علي أبداً) حيث بلغت اعلى درجة (٢٠٥) وادنى درجة (٤١) بمتوسط فرضي بلغ (١٢٣) .

● الخصائص السايكومترية لمقياس الإنحياز المعرفي :

الصدق Validity

يعد صدق المقياس من الخصائص الأساسية اللازمة والمطلوبة في بناء المقاييس النفسية فالمقياس الصادق هو المقياس الصالح لقياس السمة التي وضع من أجل قياسها (العيسوي ، ١٩٩٩ : ٢٥٤). وقد تحقق الصدق في المقياس الآتي من خلال الطرائق الآتية :

- الصدق الظاهري External Validity :

ان أفضل وسيلة لإستخراج الصدق الظاهري هي من خلال عرض فقرات المقياس على مجموعة من الخبراء المختصين والأخذ بأرائهم حول مدى تمثيل فقرات المقياس للصفة المراد قياسها (الغريب ، ١٩٨٥ : ٦٧٩)، وقد تحقق هذا النوع من الصدق لمقياس الإنحياز المعرفي من خلال عرض فقرات مقياس الإنحياز المعرفي على مجموعة من الخبراء والمحكمين لتحديد صلاحية المقياس من عدمه وقد وافق جميع الخبراء على المقياس بنسبة ١٠٠ % .

الثبات Reliability :

يُقصد بالثبات مدى إتساق المقياس فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك الأفراد ويعد حسابه أمراً ضرورياً وأساسياً في المقاييس الإجتماعية والنفسية (كشاش وآخرون ، ٢٠١٨ : ٣١) ، وقد تم التحقق من ثبات المقياس الحالي من خلال الاختبار وإعادة الإختبار وإعادة الإختبار لمقياس الانحياز المعرفي طبقاً للمقياس على عينة بلغت (٢٠) طلبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، ثم أعيد تطبيق المقياس على العينة ذاتها بعد مرور أسبوعين من التطبيق الأول، ويحدد أدمز (Adams, ١٩٦٤) إن هذه المدة يجب أن لا تقل عن بضعة أيام ولا تزيد عن أسبوعين او ثلاثة أسابيع (Adams, ١٩٦٤:٨)، ثم احتساب العلاقة بين التطبيقين الاول والثاني بإستخدام معامل ارتباط (بيرسون) (Pearson Correlation coefficient)، وأشارت نتيجة معامل الارتباط لمقياس الانحياز المعرفي (٠.٨٨)، وهي نسبة ثبات عالية.

سادساً : الوسائل الإحصائية

من أجل تحقيق أهداف البحث واستخراج الخصائص السايكومترية للمقياس فقد لجأ الباحث إلى برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS)، والذي تضمن في طياته الوسائل الإحصائية التالية:

- الإختبار التائي لعينة واحدة One Sample T-Test : لإختبار دلالة الفرق بين الوسط الحسابي لدرجات العينة على المقياس والمتوسط الفرضي لها.
- الإختبار التائي لعينتين مستقلتين Independent Samples T-Test: لمعرفة دلالة الفروق في الإنحياز المعرفي لدى طلبة الجامعة وفقاً للجنس
- معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation Coefficient : لإيجاد معاملات ارتباط درجة كل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس ، ولإستخراج الثبات بطريقة اعادة الاختبار

-

الفصل الرابع :

عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرضاً وتفسيراً للنتائج التي توصل إليها الباحث وفقاً للأهداف التي وُضعت مُسبقاً ومناقشة تلك النتائج وبالشكل التالي :

الهدف الأول : التعرف على مستوى الإنحياز المعرفي لدى طلبة كلية التربية المقداد

تحقيقاً لهذا الهدف قام الباحث بتطبيق مقياس الإنحياز المعرفي على أفراد عينة البحث البالغ عددهم (١٠٠) طالباً وطالبة ، وقد أظهرت النتائج ان متوسط درجاتهم على المقياس قد بلغ (٨٩.٢٥) درجة وبإنحراف معياري قدره (٩.٦٥٤) درجة ، وبعد استخراج المتوسط الفرضي للمقياس والبالغ (١٢٣) ، وبإستعمال الاختبار التائي (T-test) لعينة واحدة ، تبين أن الفرق دال إحصائياً ولصالح المتوسط الحسابي إذ كانت القيمة التائية الجدولية البالغة (١.٩٨) أقل من القيمة التائية المحسوبة البالغة (٧.٥٤٧) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) والجدول (٤) يوضح ذلك :

جدول (٤) نتائج الاختبار التائي لدلالة الفرق بين الوسط الحسابي والوسط الفرضي لدرجات عينة

البحث على مقياس الإنحياز المعرفي

العينة	الوسط الفرضي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T المحسوبة	قيمة T الجدولية	مستوى الدلالة	الدلالة
١٠٠	١٢٣	٨٩.٢٥	٩.٦٥٤	٧.٥٤٧	١.٩٨	٠.٠٥	دالة إحصائياً ، يوجد انحياز معرفي بدرجة عالية

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن طلبة كلية التربية يتمتعون بمستوى عالٍ من الإنحياز المعرفي ، كونهم لا يمتلكون وعي عالٍ حول طرق إستذكار وانتقاء المعلومات من أذهانهم بصورة صحيحة ، والغاية من استرجاع المعلومات هو لتأييد آرائهم .

و ان نتيجة البحث الحالي قد اتفقت مع دراسه (عزيز و صالح) ٢٠١٩

بانه لا يوجد فرق تبعا لمتغير الجنس (ذكور _ اناث)

الهدف الثاني : التعرف على دلالة الفروق في مستوى الإنحياز المعرفي وفقاً لمتغير للجنس (ذكور - إناث)

لغرض تحقيق هذا الهدف قام الباحث بتطبيق مقياس الإنحياز المعرفي على عينة البحث والبالغة (١٠٠) طالباً وطالبة وبواقع (٥٠) طالب و (٥٠) طالبة ، وقد تبين أن متوسط درجات الذكور هي (٩١.٤٠٠٠) وبإنحراف معياري قدره (٩.٤٤١) وعند مقارنة هذه النتيجة مع المتوسط الحسابي للإناث والبالغ (٨٧.١٠٠٠) وبإنحراف معياري قدره (٩.٥٣٥) درجة ، فان ذلك يشير الى عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في مستوى الإنحياز المعرفي وباستعمال الأختبار التائي لعينتين مستقلتين تبين ان القيمة التائية المحسوبة بلغت (٠.٨٦٦) وهي أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (١.٩٨) درجة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ، وكما موضح في الجدول (٥) :

جدول (٥) نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف دلالة الفروق بين الجنسين (ذكور - إناث) في مستوى الإنحياز المعرفي

الجنس	عدد الأفراد	الوسط الفرضي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T المحسوبة	قيمة T الجدولية	مستوى الدلالة	الدلالة
ذكور	٥٠	١٢٣	٩١.٤٠٠٠	٩.٤٤١	٠.٨٦٦	١.٩٨	٠.٠٥	غير دالة إحصائياً ، لا توجد فروق في الإنحياز المعرفي وفقاً للجنس
إناث	٥٠		٨٧.١٠٠٠	٩.٥٣٥				

ويمكن تفسير هذه النتيجة بعدم تأثر الانحياز المعرفي بمتغير الجنس (ذكور-اناث) لدى عينة البحث الحالي ، وبالرغم من وجود فرق في المتوسط الحسابي للذكور على حساب متوسط الإناث إلا ان هذا الفرق غير دال إحصائياً ، وهذا يدل على ان الجنسين يمتلكون مستوى عال من الإنحياز المعرفي لأنهم تعرضوا لنفس التنشئة الإجتماعية الواحدة ، ويمتلكون الخزين المعرفي ذاته تقريباً .

وان نتيجة البحث الحالي قد اتفقت مع دراسة (عزيز و صالح) بأنه لا يوجد فرق تبعا لمتغير الجنس(ذكور_اناث)

أولاً : الإستنتاجات :

- إن طلبة كلية التربية المقداد يتمتعون بمستوى عالٍ من الإنحياز المعرفي
- لا يوجد فرق في مستوى الانحياز المعرفي لدى طلبة كلية التربية وفقاً لمتغير الجنس(ذكور- إناث) .

ثانياً: التوصيات:

- إستناداً إلى النتائج التي توصل إليها البحث الحالي يوصي الباحث بالآتي :
 - تطوير وإثراء المناهج الدراسية بجوانب تؤكد على الموضوعية في اتخاذ القرارات .
- ضرورة تطبيق مقياس الإنحياز المعرفي على طلبة الجامعات والمدارس بشكل فردي والتعامل مع الحالات المتطرفة بنوع من المتابعة للكشف عن مدى ارتباط هذه الإنحيازات بالاضطرابات النفسية المختلفة.
- تصميم وبناء برامج تدريبية للحد من أثر الإنحيازات المعرفية في تكوّن البناء المعرفي لطلبة الجامعات.
- إعادة النظر بالخطط والمناهج الدراسية في الجامعة، والتركيز على مهارات الاستدلال المنطقي التي تدفع الطلبة إلى التفكير ، وتعزيز الاستراتيجيات الفعالة في تحقيق التكيف النفسي .

- تفعيل دور المناقشات بين الطلبة والاساتذ في المحاضرة بهدف توسيع مدركات الطلبة وأفكارهم وحثهم على اتخاذ قرارات سليمة.
- توجيه الأفراد عامةً ، والطلبة خاصةً إلى إتباع أساليب موضوعية أثناء قيامهم بإصدار الأحكام واتخاذ القرارات عن طريق إقامة الندوات الإرشادية والتوجيهية.

ثالثاً: المقترحات :

- استكمالاً لما توصل اليه البحث الحالي فان الباحث يقترح الآتي:
 - إجراء دراسة أخرى تهدف إلى بناء برنامج إرشادي لتخفيف من أثر الإنجاز المعرفي
 - اجراء دراسة إرتباطية تتناول علاقة الإنحياز المعرفي بمتغيرات اخرى مثل التفكير السلبي، معنى الحياة ، الشخصية النرجسية .
 - إجراء دراسة تتناول نوعاً محدداً من انواع الانحياز المعرفي كالإنحياز التأكيدي ، انحياز الانتباه ، وقياس مستواه لدى طلبة الجامعة.
 - إجراء المزيد من الدراسات حول علاقة التحيزات المعرفية المباشرة وغير المباشرة بعدد من الخصائص والسمات النفسية، كمفهوم الذات، أو مهارات ما وراء المعرفة، أو أنماط الشخصية.

المصادر :

أولاً : المصادر العربية

- القرآن الكريم .
- ابو هشام ، محمد حسن (٢٠٠٩) : الخصائص السايكومترية لأدوات القياس في البحوث النفسية والتربوية بإستعمال SPSS ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، المملكة العربية السعودية .
- ألفت ، عاشور موسى (٢٠١٨) : الإنحياز المعرفي والابتزاز العاطفي وعلاقتها بالمسؤولية الشخصية لدى المعلمين ، (اطروحة دكتوراه منشورة) ، كلية التربية للعلوم الصرفة -ابن الهيثم- ، جامعة بغداد ، بغداد ، العراق .
- التميمي ، بشرى عناد مبارك (١٩٩٦) : الانتماء الاجتماعي لبعض العاملين في مؤسسات الدولة وعلاقتها ببعض المتغيرات ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، قسم علم النفس ، كلية الآداب، جامعة بغداد ، العراق .
- التميمي ، مها ماجد حسن (٢٠١٥) : بناء وتطبيق مقياس التفكير السريع – والبطيء عند طلبة الجامعة ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، كلية التربية للعلوم الصرفة - ابن الهيثم ، جامعة بغداد ، العراق .
- الحارثي ، ابراهيم (٢٠٠٣) : تعليم التفكير فوق المعرفة ، ط١ ، مكتبة الشقري ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .
- حريم ، حسين (٢٠١٣) : السلوك التنظيمي وسلوك الافراد والجماعات في منظمات الأعمال ، ط٣ ، دار حامد للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- حسن ، أماني عبد التواب صالح ؛ الخولي ، منال علي محمد (٢٠٢٠) : نمذجة التأثيرات السببية بين استراتيجيات المواجهة الأكاديمية والتحيز المعرفي والرفاهية الذاتية الأكاديمية لدى طلبة المرحلة الثانوية ، مجلة كلية التربية للعلوم النفسية ، جامعة عين

شمس ، مصر ، : المعرف الدولي:

<https://dx.doi.org/10.21608/jfeps.2020.175522>.

- الحموري ، فراس (٢٠١٧) : التحيزات المعرفية لدى طلبة جامعة اليرموك وعلاقتها بالجنس والتحصيل الأكاديمي ، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد ١٣ عدد ١٧ ، كلية التربية، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
- روضان ، إنتصار هادي ؛ نعمة ، زينب مجيد ؛ نجم ، سارة واثق(٢٠١٨) : الإنحياز المعرفي لدى طلبة كلية القانون ، قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي ، كلية التربية للبنات ، جامعة الكوفة ، العراق.
- زايد ، احمد (٢٠٠٦) : سيكولوجية العلاقات بين الجماعات، قضايا في الهوية الاجتماعية وتصنيف الذات ، سلسلة عالم المعرفة العدد ٣٢٦ ، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب ، الكويت.
- الزغول ، رافع نصير ؛ عبدالرحيم، عماد (٢٠٠٣): علم النفس المعرفي ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.
- الزوبعي ، عبد الجليل وآخرون (١٩٨١) : الاختبارات والمقاييس النفسية ، جامعة الموصل، دار الكتب للطباعة والنشر.
- الساعدي ، كاظم شنون كاظم (٢٠١٠) : تصنيف الذات وعلاقتها بالتوجه نحو الهيمنة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، قسم علم النفس ، كلية الآداب ، جامعة بغداد ، العراق.
- الصالحي، حسنين امير (٢٠١٣) : التفكير المغاير لدى متخذي القرار بحديه الاقصى والمقتنع، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، قسم علم النفس ، كلية الآداب ، جامعة بغداد.
- الصيَّاح ، عبد الستار مصطفى (٢٠١٥) : التحيز المعرفي والجمود التنظيمي دالان للتغيير الاستراتيجي ، الادارة الاستراتيجية ، جامعة أبو ظبي ، الإمارات العربية المتحدة .

- العادلي ، عذراء خالد عبدالامير (٢٠١٧) : الإنحياز المعرفي وعلاقته بالأسلوب المعرفي (العياني ، التجريدي) لدى طلبة الجامعة ، (رسالة ماجستير منشورة) ، قسم العلوم التربوية والنفسية ، كلية التربية ، جامعة القادسية ، العراق.
- عارف ، نصر محمد (٢٠٠٢): إبستمولوجيا السياسة المقارنة، النموذج المعرفي – النظرية – المنهج ، ط١، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع ، لبنان .
- العاني ، طاهر منير (٢٠١٥): الانحياز المعرفي والانحياز التأكدي وعلاقتهما بالتفكير الجامع ، (أطروحة دكتوراه غير منشورة) كلية الآداب ، جامعة بغداد ، العراق.
- عبدالملك ، ابراهيم (٢٠٠٧) : الإنحياز المعرفي لدى طلبة الجامعة ، بيروت ، لبنان .
- عزيز وصالح ؛ عزيز ، أوان كاظم ؛ صالح ، عامر مهدي (٢٠١٩) : التحيز المعرفي وعلاقته بمستوى الطموح ، كلية التربية للعلوم الإنسانية، جامعة تكريت : <http://dx.doi.org/10.25130/jtuh.26.2019.16>
- عودة ، احمد سليمان ؛ ملكاوي ، فتحي حسن (١٩٩٢) : أساسيات البحث العلمي وعناصر البحث ومناهجه والتحليل الاحصائي لبياناته في التربية والعلوم الانسانية ، دار الوفاء للطباعة والنشر، الاردن .
- العيسوي ، عبدالرحمن (١٩٨٥): القياس والتجريب في علم النفس والتربية ، دار المسيرة للطباعة والنشر ، بيروت ، لبنان .
- العيسوي ، عبدالرحمن (١٩٩٩): علم النفس والتربية والاجتماع ، دار الراتب الجامعية والنشر ، بيروت ، لبنان .
- الغريب ، رمزية (١٩٨٥): التقويم والقياس النفسي والتربوي ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة، مصر.
- الفيومي ، أحمد بن محمد (٢٠٠٣) : مختصر أدبيات العلاني والإسنوي ، دار الكتب العلمية ، بيروت ، لبنان .

ثانياً: المصادر الأجنبية

- A. Wilke & R. Mata (٢٠٠٤) : **Heuristics and Biases: A Short History of Cognitive Bias** , Encyclopedia of Human Behavior (Second Edition) .
- Alfnes, Frode & Yue, Chengyan & Jensen, Helen (٢٠٠٩) : **Cognitive Dissonance as a Means of Reducing Hypothetical Bias**
- Ariely ,Dan (٢٠٠٨): **Predictably Irrational: The Hidden Forces That Shape Our Decisions.** p٣٠٤ . ISBN ٩٧٨-٠-٠٠٦-١٣٥٣٢٣-٩.
- Asch, S. E. (١٩٥٥): **Opinions and social pressure,** Scientific American. ١٩٣ (٥):٣١-
[doi:١٠.١٠٣٨/scientificamerican1155](https://doi.org/10.1038/scientificamerican1155)
- Casad, Bettina J (٢٠١٩) : confirmation bias Encyclopedia
<https://www.britannica.com/science/confirmation-bias>
Accessed ٢٤ February ٢٠٢٢.
- Centeno , Linda , (٢٠٠١): **Clinical Psychologist Rid wood** , new jersey . www.lindacentno.com
- Chan, Ho, Tedeschi, & Leung, (٢٠١١): **The valence of attentional bias and cancer-related rumination in posttraumatic stress and posttraumatic growth among women with breast cancer.** Psycho-Oncology, ٢٠, ٥٤٤-٥٥٢.
- Cherry, kendra , (٢٠٢٠): **very well mind:**
<https://www.verywellmind.com>

- David Perkins, (2000): a geneticist, coined the term **myside bias** referring to a preference for "my" side of the issue under consideration, Baron p. 190
- Dvorsky, G. (2013): **The 12 cognitive biases that prevent you from being rational.**
- Eberhardt, J. L., Goff, P. A., Purdie, V. J., & Davies, P. G. (2004). **Seeing Black: Race, crime, and visual processing.** Journal of Personality and Social Psychology, 87(6), 876-893. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.87.6.876>
- Esgate, Anthony; Groome, David (2000): **An Introduction to Applied Cognitive Psychology.** Psychology Press. p. 201. ISBN 978-1-85196-318
- Han, Xiaoqi, (2011): **Omission Neglect and the Bias Blind Spot,** University of Cincinnati,
- Haselton , M , G, Nettle(2000): **The evolution of cognitive of bias ,** the handbook of evolutionary psychology : www.verywellmind.com/cognitive-biases-distort-thinking-2794763
- Jarrett & Antonacci (2021) C.Antonacci ; Mark Jarrett MD, (2021) : **Cognitive Bias Impact on Management of Postoperative Complications, Medical Error, and Standard of Care ,** Journal of Surgical Research <https://doi.org/10.1016/j.jss.2020.08.040>
- Jensen AR, Rohwer ,(1966) : **The stroop color word test ,** a review acta psychological .

- Kahneman , Daniel & Tversky , amos , (1974) :**Judgment under uncertainty; Heuristics and Biases** ,Journal of the American statistical association , Vol 62 ,No.319
- Kahneman , daniel , (2011) : **thinking fast and slowly** , Non-fiction psychology .
- Karau & Kipling D. Williams,(1993):**Social Loafing: A Meta-Analytic Review and Theoretical Integration** Steven: www.communicationcache.com
- Karen E. Klein (2014): **How Survival Bias Tricks Entrepreneurs**
- Lauren & Ayelet ; Lauren S Hallion ; Ayelet Meron Ruscio(2011) : **meta-analysis of the effect of cognitive bias modification on anxiety and depression** , Psychological bulletin 137 (6), 940,
- Lilienfeld,H & J.Stenthon (2012): **Psychology from Inquiry to Understanding**, National Library of Australia.
- Lorraine, F. Pauline, D. Jeffrey, R.& Peter, M. (2017). **Cognitive Bias as a Mediator in the Relation Between Fear-Enhancing Parental Behaviors and Anxiety Symptoms in Children: A Cross-Sectional Study**, child psychiatry hum dev,(48), 82-93.
- Michael , Todd ; Todd Eric Roswarski ; Michael D. Murray,(2006):**Supervision of Students May Protect Academic Physicians from Cognitive Bias: A Study of**

Decision Making and Multiple Treatment Alternatives in Medicine : <https://doi.org/10.1177/2F0272989X062286483>

- Mobini, S. Reynolds, S. Mackintosh, B. (2012): **Clinical Implications of Cognitive Bias Modification for Interpretative Biases in Social Anxiety: An Integrative Literature Review**, 37: 173 – 182.
- Nieuwenhuys, A., Savelsbergh, G. J. P., & Oudejans, R. R. D. (2012): **Shoot or don't shoot? Why police officers are more inclined to shoot when they are anxious. Emotion**, 12(4), 827–833. <https://doi.org/10.1037/a0020699>
- Piatelli-Palmarini, M. (1994): **Inevitable Illusions: How Mistakes of Reason Rule Our Minds**, New York University
- Rosenzweig, Phil, (2007): **The Halo Effect** , New York
- Sally , johnson , (2013) : **Advances in Health Psychology: Critical Approaches**, Christine journal new scientist . 2910, 30-31.
- Shepperd , I.A, (1993) : **Productivity loos in groups ; A motivation analysis** , Psychological Bulletin , V (113) .
- Shermer, Michael (2014): **How the Survivor Bias Distorts Reality** , Scientific American journal .
- Statman, Melr , Ph..d, (2006) : **cognitive biases series** , formelolumbia university.

- Sutherland, Stuart (2007): **Irrationality: The Enemy Within Second Edition Pinter** , Martin. ISBN 978-1-905177-07-3
- Tapper, K., Pothos, E. M. and Lawrence, A. D. (2010): **Feast your eyes: hunger and trait reward drive predict attentional bias for food cues**. *Emotion*, 10(6), pp. 949-954. [doi:10.1037/a002300](https://doi.org/10.1037/a002300)
- Turner , Graeme , (2004) : **Psychologically Understanding celebrity**.
- Wald, Abraham. (1943): **A Method of Estimating Plane Vulnerability Based on Damage of Survivors**. Statistical Research Group, Columbia University.
- Whitney, WO; Mehlhaff, CJ (1987): **High-rise syndrome in cats** ,. *Journal of the American Veterinary Medical Association*. 191 (11): 1399-403.p07
- Zhao , Yijun & Baoguo Xie (2020) : **Cognitive Bias, Entrepreneurial Emotion, and Entrepreneurship Intention** , Economics and Management School, Wuhan University, Wuhan, China : <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00620>

الملاحق

ملحق (١) مقياس الإنحياز المعرفي:

كلية التربية / جامعة القادسية
قسم العلوم التربوية والنفسية
مقياس الإنحياز المعرفي

الاستاذ الفاضل..... المحترم
تحية طيبة

يروم الباحث اجراء الدراسة الموسومة بعنوان (الإنحياز المعرفي لدى طلبة كلية التربية) والذي اعتمد على نظرية التوقع لفيكتور فروم بأنه (مجموعة الاحكام غير المنطقية التي يتخذها الفرد المسندة الى تصورات الغير موضوعية وتوقعاته الذاتية دون الإلتفات الى التغيرات المناسبة ، مُنتجاً تنوعاً بالادراك الحسي واتخاذ قرارات تنفع منفعته الشخصية) ولتحقيق اهداف البحث قام الباحث بتبني مقياس (العادلي، ٢٠١٧) ونظراً لما تتمتعون به من خبرة علمية في مجال علم النفس يتوجه الباحث اليكم للإبداء بارائكم بما يخص الفقرات علماً ان البدائل هي كالاتي (تنطبق علي تماماً ، تنطبق علي غالباً ، تنطبق علي أحياناً ، تنطبق علي نادراً ، لا تنطبق علي أبداً) يرجى من حضراتكم إبداء آرائكم حول الفقرات وذلك بوضع علامة (✓) امام البدائل (صالحة ، غير صالحة ، تعديل)

مع خالص الشكر والتقدير

المُشرفة:

م. فرح حفطي حسن

الباحث:

عبدالأمير جاسم عبدالأمير

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	تعديل
١	احرص على تحقيق رغباتي مهما كان الثمن			
٢	انتقد اي فرد لا يحقق اهدافه بشكل مطلق			
٣	ارفض نتائج الاعمال غير المتوقعة			
٤	اتجنب اي عمل لا يتقبله الآخرون			
٥	اتكل على نفسي في اغلب الأمور رغم احتمال الفشل بها			
٦	اعبر عن مشاعري في المرح والمزح دون الاكتراث لاحترام زملائي			
٧	يمكن ارضاء الناس جميعا			
٨	اتقبل التعامل مع الجنس الآخر بمقدار تحقيق مصالحتي			
٩	ادع نجاحي وفشلي الى الحظ			
١٠	اؤيد معاقبة الآخرين دون تبين الأسباب			
١١	اعتقد أن آرائي صحيحة والآخرين على خطأ			
١٢	اتخذ القرار على اساس ماينفعني			
١٣	ارى ان الكثير من فئات المجتمع يجب عدم الانصات لرأيها			
١٤	اعتقد ان كثرة الصداقات تعيق منفعتي الشخصية			
١٥	عندما اكون فكرة عن شخص ما فأنتي لا اغيرها بسهولة			
١٦	اتمسك بقراراتي مهما كانت النتائج			
١٧	اتجنب المناقشات في اغلب الموضوعات التي لا تخدم مصالحتي الشخصية			

			اصر على عدم تغيير نمط حياتي مهما كانت الظروف	١٨
تعديل	غير صالحة	صالحة	الفقرات	ت
			انا متأكد من كل احكامي	١٩
			اتجنب تجربة كل جديد	٢٠
			ارى أنني فرد سيء في نظر الآخرين	٢١
			اعتقد ان كل ما اسمعه هو صحيح	٢٢
			اهمل الصور التوضيحية في المقالات	٢٣
			النقد الموجه لي يعرقل ادائي	٢٤
			ادرك ان ياسي يقودني الى الفشل	٢٥
			تتأثر انشطتي اليومية بخبرات الآخرين الفاشلة	٢٦
			اعتقد ان مايعجبني يعجب الآخرين	٢٧
			خيانة البعض تشككني بالجميع	٢٨
			احكم على الافراد على وفق مايراه الآخرين	٢٩
			افكر بسلبياتي اكثر من ايجابياتي	٣٠
			اشعر بالعزلة	٣١
			من الصعب عليّ تحمل مسؤولية عائلتي	٣٢
			اضن السوء بالآخرين	٣٣
			اشعر باليأس من المستقبل	٣٤
			علاقتي بالآخرين دون المستوى المطلوب	٣٥
			انا عاجز عن التركيز في اي عمل اريد انجازاه	٣٦
			اشعر بضعف قدراتي على قيادة الأمور	٣٧
			اهمل مظهري الخارجي	٣٨
			اشعر بالانزعاج من الالتزام	٣٩

			اقصر في اداء واجباتي	٤٠
			اشعر بالنبذ من الآخرين	٤١

ملحق (٢)

أسماء السادة المحكمين حول صلاحية فقرات مقياس الإنحياز المعرفي مع
التخصص الدقيق

اسم السيد المحكم	التخصص الدقيق	مكان العمل
ا.م.د جلال محمد جاسم	علم النفس التربوي	جامعة ديالى - كلية التربية المقداد
ا.م.د نادية محمد رزوقي	علم النفس التربوي	جامعة ديالى - كلية التربية المقداد
أ.م.د حسن عبدالله حسن	الأرشاد النفسي	جامعه ديالى _كلية التربيه المقداد
م.د زينة شهيد	علم النفس التربوي	جامعه ديالى _كلية تربيه. المقداد
م.د مروه شهيد	لأرشاد النفسي	جامعه يالى _كلية تربيه المقداد

ملحق (٣) مقياس الإنحياز المعرفي بصيغته النهائية:

جامعة القادسية - كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات الأولية

أخي الطالب أختي الطالبة

تحية طيبة :

يروم الباحث القيام بدراسة علمية ، لهذا يضع بين يديك مجموعة من الفقرات تمثل ردود فعلك المُحتملة والتي تعبر عن مشاعرك بين وقت وآخر ، لذا نرجو تفضلك بقراءة كل فقرة والاجابة عنها بصدق وموضوعية وامانة من خلال ما يعبر عن أحسن وصف لك من بين الإجابات الخمسة الموضوعية أمام كل فقرة من خلال وضع علامة (✓) امام البديل المناسب وكما في المثال الآتي :

ت	الفقرات	تنطبق علي دائماً	تنطبق علي غالباً	تنطبق علي أحياناً	تنطبق علي نادراً	لا تنطبق علي مطلقاً
١	أعتقد ان آرائي صحيحة و آراء الآخرين خاطئة			✓		

يرجى الاجابة على جميع الفقرات دون استثناء ، علماً بأن لا يوجد اجابة صحيحة أو خاطئة ، وإن جميع الإجابات تستخدم لأغراض البحث العلمي حصراً

لا داعي لذكر الاسم ، فقط المعلومات التالية :

• الجنس : ذكر () أنثى ()

• التخصص : علمي () إنساني ()

الباحث

عبدالامير جاسم عبدالامير

ت	الفقرات	تنطبق علي دائماً	تنطبق علي غالباً	تنطبق علي أحياناً	تنطبق علي نادراً	لا تنطبق علي مطلقاً
١	أعتقد ان آرائي صحيحة و آراء الآخرين خاطئة					
٢	من الممكن إرضاء الناس جميعاً					
٣	أتمسك بقراراتي مهما كانت النتائج					
٤	أعبر عن مشاعري في المرح والمزاح دون الإكتراث لإحترام زملائي					
٥	أأخذ القرار على اساس مصالحتي					
٦	أرى أن الكثير من فئات المجتمع يمكن اهمال آرائهم					
٧	عندما أكوّن فكرة عن شخص ما فأنا لا أغيرها بسهولة					
٨	أتعامل مع الجنس الآخر بمقدار تحقيق مصالحتي					
٩	أتجنب المناقشة في أغلب الموضوعات التي لا تخدم مصالحتي الشخصية					
١٠	أصر على عدم تغيير نمط حياتي مهما كانت الظروف					
١١	أتجنب تجربة ما هو جديد					
١٢	أهمل الصورة التوضيحية في المقالات					
١٣	أعتقد ان مايعجبني يعجب الآخرين					
١٤	أحكم على الفرد بحسب مايراه الآخرين عنه					
١٥	أفكر بسلبياتي أكثر من تفكيري بايجابياتي					
١٦	من الصعب علي تحمل مسؤولية عائلتي					
١٧	أظن السوء بالآخرين					

					١٨ لا أستطيع التركيز في الأعمال التي أريد إنجازها		
	لا تنطبق علي مطلقاً	تنطبق علي نادراً	تنطبق علي أحياناً	تنطبق علي غالباً	تنطبق علي دائماً	الفقرات	ت
						١٩ أشعر بضعف قدراتي على قيادة الأمور	
						٢٠ أشعر بالإنزعاج من الإلتزام	
						٢١ ادع نجاحي وفشلي على الحظ	
						٢٢ أنا متأكد من كل أحلامي	
						٢٣ أعتقد أن كل ما أسمعه هو صحيح	
						٢٤ أحرص على تحقيق رغباتي مهما كان الثمن	
						٢٥ أرفض نتائج الأعمال الغير متوقعة	
						٢٦ أتجنب اي عمل لا يتقبله الآخرون	
						٢٧ أنكل على نفسي في أغلب الامور رغم إحتمال الفشل فيها	
						٢٨ أعتقد ان كثرة الصداقات تعيق منفعتي الشخصية	
						٢٩ النقد الموجه لي يعرقل أدائي	
						٣٠ تتأثر أنشطتي اليومية بتجارب الآخريين الفاشلة	
						٣١ أشعر بالعزلة	
						٣٢ علاقتي بالآخرين دون المستوى المطلوب	