وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ديالى/ كلية التربية المقداد
قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي

اتخاذ القرار لدى طلبة جامعة ديالى

بحث تخرج تقدمت به إلى قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي في كلية التربية المقداد/ جامعة ديالى وهو جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في الارشاد النفسي والتوجيه التربوي

من قبل الطالبتان

ندى رشيد مجيد

نور رياض احمد

بإشراف

م. د وسناء ماجد عبد الحميد

1445هـ 2024م

5

سمحإِنَّا فَتَحْنَا لَكَ فَتْحًا
مُّبِينًا ١سجى

سجدالفَتْح : تحجسحج

اقرار المشرف

أشهد أن إعداد هذا البحث الموسوم بـ **(اتخاذ القرار لدى طلبة جامعة ديالى)** التي تقدمت به الطالبتان **(ندى رشيد مجيد، نور رياض احمد)** قد جرى تحت إشرافي في قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي – كلية التربية المقداد/ جامعة ديالى، وهو جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في **(الارشاد النفسي والتوجيه التربوي)**.

التوقيع:

الاسم: م. د وسناء ماجد عبد الحميد

التاريخ: / / ٢٠٢٣م

بناء على التعليمات والتوصيات المتوافرة أرشح هذا البحث للمناقشة.

التوقيع:

الاسم : أ. م. د. نادية محمد رزوقي

رئيس قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي

كلية التربية المقداد / جامعة ديالى

التاريخ: / / ٢٠٢٣م

الإهداء

الحمدالله حبا و شكراً و امتنانا على البدء و الختام

سمحوَءَاخِرُ دَعۡوَىٰهُمۡ أَنِ ٱلۡحَمۡدُ لِلَّهِ رَبِّ ٱلۡعَٰلَمِينَ ١٠سجى سجحيُونُس :

تجمتحجسحج

قد شارفت الى الانتهاء مرحلة البكالوريوس بعد تعب و مشقة في سبيل الحلم و العلم و حملت في طياتها امنيات الليالي

فلله الفضل والحمد، ما كنت لاختم مسيرتي هذه لولا فضل الله

فالحمد الله عند البدء وعند الختام، الحمد الله ما انتهى درب ولا ختم جهد ولا تم سعي إلا بفضله الحمد الله على التمام و الكمال وعلى لذة الانجاز...

أهدي هذا الجهد الى من حبهم يعلو فوق كل حب الى من اناروا لي طريق العلم و ساندوني و وفروا لي سبل السعادة و النجاح..

الى والدي العزيز حفظه الله.. الاول وسندي الثابت في كل خطوات حياتي، مصدر فخري و سعادتي

الى أمي الغالية ادامها الله.. الام الحنون العظيمة تلك التي سهرت أياماً طوال من اجلي و علمتني ان النجاح بالإصرار و العزيمة..

الى الشموع التي تنير لي الطريق الذين لهم اثر بالغ في إزالة الكثير من العقبات والصعاب، فكانوا ظلي في طريق النجاح، الى من رسم لي المستقبل بخطوط من

الحب والثقة احلوت الحياة بقربك وابتسمت لي الأيام يا اجمل انسان الي اول من انتظر هذه اللحظات ليفتخر بي الى سندي وشريكي في الحياة (زوجي)

الى رفقاء دربي .. الذين أمدوني دائما بالقوة و كانوا موضع الاتكاء في كل عثراتي وكانوا لي سندا و سهلوا علي طريقي..

كر وامتنان

الحمد لله بارئ النسم وسابغ النعم

والصلاة والسلام على افضل خليقته محمد (ρ)

قد تعجز الكلمات في التعبير عن حالة العرفان والامتنان لمستحقيها الا انها السياق الاجتماعي السائد الذي يعبر فيه احد عن فضل الاخرين عليه وامتنانه لهم.

نتقدم بفائق الشكر والتقدير للمدرسة الفاضلة (الدكتورة وسناء ماجد) المشرفة على البحث، اذ كان لتوجيهاتها القيمة وجهودها الحثيثة الأثر الكبير في انجاز هذا البحث فكانت الام والمدرسة معاً، وكانت لمساتها كالاطار الذي يحمل الصورة، فدعائنا لها بالخير والتوفيق والعافية.

كما نقدم شكرنا الى أساتذة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي كلهم في كلية التربية المقداد ودعائي لهم بالصحة والعافية.

المستخلص

يهدف البحث الحالي التعرف الى:-

1_درجة اتخاذ القرار لدى طلبة الجامعة.

2_درجة الفروق الفردية في اتخاذ القرار لدى طلبة الجامعة تبعا لمتغير الجنس (ذكور، اناث) و التخصص

تكونت عينة البحث من(160)طالب و طالبة من طلبة جامعة ديالى اختيروا بالطريقة العشوائية ذات التوزيع المتساوي ، و لتحقيق اهداف البحث قامت الباحثتان بتبني مقياس (اتخاذ القرار) المعد من قبل (الركابي2015) وفق نظرية (ليون فسنجر) وقد تحققت الباحثتان من الخصائص السايكومترية للمقياس باستخراج الصدق الظاهري ، كما استخرجت الباحثتان الثبات بطريقة اعادة الاختبار فبلغ معمل الثبات بهذه الطريقة (0,84) وتكون المقياس بصورته النهائية (20)فقرة ، و باسعمال الاختبار التائي لعينة واحد و الاختبار التائي لعينتين مستقلتين و معامل الارتباط برسون.

الباحثتان

تثبيت المحتويات List of contents

ت	المواضيع	الصفحات
1	الواجهة باللغة العربية	أ
2	الآية القرآنية	ب
3	الاقرارات	ج
4	الإهداء	د
5	الشكر والامتنان	هـ
6	المحتويات	و – ز
7	**الفصل الأول: منهجية البحث**	6 – 1
8	أولاً: مشكلة البحث	3 – 2
9	ثانياً: أهمية البحث	5 – 4
10	ثالثاً: أهداف البحث	5
11	رابعاً: حدود البحث	6
12	خامساً: تحديد المصطلحات	6
13	**الفصل الثاني: اطار نظري ودراسات سابقة**	11 – 7
14	اولاً: اطار نظري	9 – 8
15	ثانياً: النظريات التي فسرت اتخاذ القرار	11 – 9
16	**الفصل الثالث: التعريف بالبحث**	17 – 12

17	اولاً: منهجية البحث	13
18	ثانياً: مجتمع البحث	13
19	ثالثاً: عينة البحث	14
20	رابعاً: اداة البحث	14 – 17
21	سادساً: الوسائل الإحصائية	17
22	**الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها**	18 - 21
23	اولاً: الاستنتاجات	19 – 20
24	ثانياً: التوصيات	21
25	ثالثاً: المقترحات	21
26	المصادر	22 – 24
27	الملاحق	25 – 30

تثبيت الجداول

ت	الجدول	الصفحات
1	الجدول (1): مجتمع البحث موزع حسب النوع (ذكور - اناث)	13
2	الجدول (2): عينة البحث موزعة بحسب النوع (ذكور - اناث)	14
3	جدول (3): القيمة التائية المحسوبة لدلالة الفرق بين الوسط الحسابي لعينة البحث والوسط الفرضي	19
4	الجدول (4): التعرف على دلالة الفروق الإحصائية في اتخاذ القرار تبعا لمتغيري الجنس (ذكور- إناث)	20

تثبيت الملاحق

ت	الملحق	الصفحات

1	الملحق (1): أسماء الخبراء المحكمين	26
2	الملحق (2) استبانة آراء الخبراء	28 – 27
3	ملحق (3): مقياس اتخاذ القرار بصورته النهائية	30 – 29

الفصل الأول
التعريف بالبحث

أولاً: مشكلة البحث

ثانياً: أهمية البحث

ثالثاً: أهداف البحث

رابعاً: حدود البحث

خامساً: تحديد المصطلحات

اولاً: مشكلة البحث

تواجهنا في الحياة مواقف كثيرة يتطلب منا اتخاذ قرارات اتجاهها ، فبعض الطلاب لا يقومون باستعمال عملياتهم العقلية بصورة دقيقة وفاعلة عند مواجهتهم هذه المواقف لأنهم يفقدون القدرة على جمع المعلومات وتحليلها بشكل دقيق ، فضلاً عن أخطائهم وتسرعهم في اختيار البدائل المطروحة وصعوبة إيجاد الاستراتيجيات المناسبة لاتخاذ القرار ، كما أنهم يستعملون أسلوب المحاولة والخطأ في حل المشكلات مما يؤدي إلى فشلهم في اتخاذ القرارات في الوقت المناسب (Huskins, 1976: 138).

إذ يرى (Charles 2002) ان ظروف الحياة تتطلب من الطلاب فهم عملية اتخاذ القرار، لان هذه العملية ذات علاقة وثيقة بالوظائف والعمليات الإنسانية فعملية اتخاذ القرار تتأثر بالكيفية التي يدرك بها الشخص الأمور وبالقيم والمعرفة التي يمتلكها (Charles, 2002: 26). فأصبحت عملية اتخاذ القرار ضرورة ملحة من كل زوايا ،وغني عن القول أن دخول البشرية إلى عصر العولمة والمعلوماتية قد فض الكثير من المشكلات المعاصرة التي يمكن أن تواجهها مجتمعات في ظل العصر الذي يشهد تغيرات دراماتيكية في مختلف جوانب الحياة حيث نجد أننا نميل في معظم أوقاتنا سواء كنا إفرادا أم جماعات إلى صنع أو اتخاذ القرار وفي كل ناحية من نواحي حياتنا تحكمها القرارات سواء عملنا كتدريسيين أو مديرين أو أعضاء في أسرة أو مدرسة أو موظفين في المجتمع (نوفل، وسعيفان النشاط، ٢٠١١: ص ٣٥).

وشريحة الشباب هم العنصر الأهم لتقدم الأمم والشعوب فالمجتمع الذي يمتلك هذا العنصر، يمتلك القوة فمن المهم أن يتدربوا هؤلاء الشباب ويتعلموا على كيفية اتخاذ قراراتهم وأن يعبروا عن آرائهم بطريقة متحضرة ، وبالأخص طلبة الجامعة الذي يكون لديهم صفات سليمة أكثر

من غيرهم في المجتمع مثل : الاستقلال ، توكيد الذات ، اقامة العلاقات الاجتماعية، التدعيم في مكانتهم الاجتماعية ، الاهتمام بالحديث والمناقشة أمام الآخرين) فيجب مساعدتهم وتوجيههم توجيه سليم يفيده ويفيد المجتمع في نفس الوقت.

ولا يسير في طريق مظلم يجلب له الغم والتعاسة فبعض الشباب تجره الحاجة والمسايرة فيرافق أقران غير صالحين في المجتمع فاحتمال يتورط في أنشطة مخالفة وسلوكيات لا يرغبها وغير مقتنع بها نتيجة عجزه عن قول كلمة –لا– والسبب في ذلك هو خضوعه لمحاولة عرض وجهات النظر عند الآخرين بعدها يكون عاجزاً عن مواجهة مشكلاته أو الأشخاص الذين يؤذونه ومن ثم يتصاعد التوتر عنده ، فلذلك يجب توعية هذه الفئة المهمة وهي فئة الشباب فيعلمهم وعملهم الصحيح تنهض الأمة (صبحي، ٢٠٠٠: ١١٣).

ومن هنا يقع على عاتق المؤسسات التربوية تنمية السلوك التوكيدي من خلال تنمية شخصية الأفراد من كل الجوانب لمساعدتهم على تجنب مواقف الإحباط أو سوء التوافق النفسي والاجتماعي. فالمؤسسات قادرة على ذلك وخاصة التربوية منها ، ويتضح تأثير المؤسسات الأفراد من حيث مساعدتهم على تعلم الكثير من المعايير والقيم وأنماط السلوك، فعندما يتمتع الفرد بالصحة النفسية بمقدوره أن يكون علاقات مع الآخرين كما تزداد فرص نجاحه في أعماله ونشاطاته، لذا فتلك المؤسسات لها دور كبير في مساعدة الطلبة على اشباع دوافعهم وحاجاتهم المختلفة (جسمية، نفسية، واجتماعية) فمدى تكيفهم يعتمد على درجة اشباع التعليمية في حاجاتهم ودوافعهم. (الطائي ، ٢٠١٠ : ١١)

من خلال ما تم طرحه أعلاه تحددت مشكلة البحث الحالي بالتساؤل التالي: (هل يتمتع طلبة الجامعة باتخاذ قرار؟).

ثانياً: أهمية البحث

ان الاهتمام بطلبة الجامعة واضح لانهم يعدون الفئة الامثل للمجتمع ، ولأعداد وتنشئة هذه الفئة حسب متطلبات العصر ليكون باستطاعتهم بناء المستقبل والمساهمة فيه لانهم رقي وتقدم اي مجتمع من كل الجوانب التربوية والاجتماعية والاقتصادية. (سعيد ، ٢٠٠٦ : ٢)

وتعد الاسرة المؤسسة الأولى في تربية الفرد وبناء سماته الشخصية والنفسية والعقلية ومدى تأثره بالواقع الاجتماعي الذي يعيش فيه. (ميسوي، ١٩٨٢: ٢٧٤)

تكمن أهمية اتخاذ القرار لدى كل فرد في أن يكون من حق الفرد تحديد أهدافه وفلسفه حياته واتخاذ قراراته بنفسه لنفسه لان الحياة حياته والسلوك سلوكه والقرارات لابد أن تكون قراراته ، أذ يمر الفرد في حياته بصفة عامة بسلسلة متصلة من المواقف التي تتطلب اتخاذ قرارات من هذه القرارات ما هو خطير ومهم مثل اتخاذ قرار بخصوص الزواج أو اختيار المهنة وإكمال التعليم أو اختصاره ، ومنها سهل لا يحتاج إلى تفكير عميق (مثل اختيار نوع الطعام). وهكذا يحتاج كل فرد إلى تعلم عملية اتخاذ القرار ، اذ ان هناك الكثير من الأفراد يلاقون صعوبات ويحتاجون إلى مساعدة في عملية اتخاذ القرارات، من هؤلاء من تنقصهم المعلومات التي يحتاجون إليها ومنهم من يمتلكون المعلومات لكنهم يعجزون عن استخدام المعلومات التي يحصلون عليها، ومنهم من يتسم سلوكه بالتردد عند الاختيار بين الاحتمالات المتعددة (زهران، 1998: 290 – ٢٩١).

فهي عملية معقدة تتشابك فيها الكثير من العوامل والقوى التنظيمية، والاقتصادية، والاجتماعية، والأخلاقية، والنفسية (درة ، ١٩٨٧ : ٦).

وإذا كانت عملية اتخاذ القرار بهذه الأهمية في التنظيمات الحياتية ، فأن أهميتها تزداد عمقاً واتساعاً في المؤسسات والتنظيمات التربوية ، التي تمثل الإعدادية قاعدتها الأساسية، وتتأثر

عملية اتخاذ القرارات بمستوى المشاركة في اتخاذها، وينظر إلى المشاركة على أنها تمثل نوعاً من نتائج هذه القرارات التي سيتحملها أولياء الأمور (Mitchell, 1993 : 670).

أن عملية اتخاذ القرار هي جزء أساس من حياة الأفراد الشخصية والمهنية، فبعض القرارات تكون أساسية ومهمة ومعقدة، وبعضها تكون بسيطة ولكن جميعها تتطلب أعمال الفكر ومعالجة المعلومات ، ولكن بدرجات متفاوتة ، ومن المنطق أن يأخذ التفكير بالقرارات المهمة وقتاً أطول من التفكير بالقرارات البسيطة أو السطحية (كايد ، ١٩٩٢ : ١٢). عليه فإن عملية اتخاذ القرار تنطوي على مجموعة من الخصائص التنظيمية والإنسانية والاجتماعية، منها: إنها عملية فكرية تتطلب من متخذ القرار التنظيم والتحليل والتفكير في اختيار بديل من البدائل المتاحة، فالتفكير السطحي قد لا يمنح القرار قوة وصلابة حين لا يكون القرار قد خضع لمدة طويلة من الفحص والاختيار ،وإن ما نجده من اختلافات في القرارات إنما يعود لاختلاف القدرات الفكرية والذهنية لمتخذي القرار. (سعود، ١٩٩٠: ٢٧٠)

ثالثاً: اهداف البحث

يهدف البحث الحالي التي التعرف على:

- مستوى اتخاذ القرار لدى طلبة الجامعة.
- دلالة الفروق الإحصائية في اتخاذ القرار على وفق متغير الجنس (ذكور – اناث).

رابعاً: حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بطلبة جامعة ديالى/ كليتي التربية للعلوم الصرفة، وكلية التربية للعلوم الإنسانية ولكلا الجنسين (ذكور – اناث) للعام الدراسي (2023 – 2024).

خامساً: تحديد المصطلحات

- **تعريف ريشارد (Richard, 2001):** أنه عملية لتحديد المشكلات وايجاد حلول لها.

(Richard, 2001: 400)

- **تعريف خاطر وآخرون ٢٠٠١:** هو عملية عقلانية رشيدة تتبلور في عمليات فرعية، وهي البحث، المفاضلة أو المقارنة، والاختيار ، وهو عملية الحكم بترجيح جانب على جانب آخر أو ايجاد حل للتوصيل الى إقرار شيء أو استقراره .

(خاطر وآخرون، ٢٠٠١: ٢٥٦).

- **تعريف الشيباني ٢٠٠٩:** أنه اختيار المدرك بين البدائل المتاحة في موقف معين لتحقيق هدف محدد فإذا ام يكن ثمة بدائل وإنما نحن أمام أمر واحد لا بديل عنه فإننا نخرج عن مجال اتخاذ القرارات. (الشيباني، ٢٠٠٩: ١٩٦)

•تعريف الركابي 2015: هو فعل تم عن وعي وادراك يقوم به الفرد بين مجموعة من البدائل المحددة بطريقة مدروسة وليس اختياراً عشوائياً(الركابي10،2015)

وقد تبنت الباحثتان تعريف الركابي(2015) ليتبنى الباحثتان المقياس و نظرية ليون فسنجر اطاراً نظرياً

الفصل الثاني

اطار نظري ودراسات سابقة

- **المحور الاول : اطار نظري**

_مقدمة عن اتخاذ القرار

_ نظريات التي فسرت اتخاذ القرار

- **المحور ثانياً: دراسات سابقة**

إطار النظري و دراسات سابقة :-

يتناول هذا الفصل أدبيات و نظريات و دراسات سابقة تناولت مفهوم متغير البحث الحالي بالتحليل بالتفسير ، وان ذلك يؤدي للباحثتان لفهم اكبر و اوسع وادق لمتغير بحثهما .

اولاً : اطار نظري

مفهوم اتخاذ القرار:

لقد أستخدم مفهوم اتخاذ القرار من قبل الكثير من المختصين كالفلاسفة وعلماء الاجتماع وعلماء النفس والاقتصاد والإداريين . (Newman, 1999, 175)

أن مفهوم اتخاذ القرار بالنسبة لعلم النفس حديث نسبياً كونه نما في ظل نظريات غير نفسية كنظرية (المنفعة الاقتصادية) التي تعود الى (دانيال مرنولي ,Danel Mornoly) والتي هدفها توخي الربح الأساس في نظرتها للشخص متخذ القرار محاولة بذلك وضع مواصفات وخصائص معينة له، مثل الإمكانية في تحسين الخيارات والبدائل والعقلانية في اتخاذ القرار بغية الحصول على أكبر قدر من المنفعة الاقتصادية، وقد سعى بعض علماء النفس الى الإفادة مما توصل اليه الاقتصاديون في بحوثهم عن اتخاذ القرار وسعيهم للتوفيق بين منطق الاقتصاد وعلم النفس، حتى جاء ليفين بنظرية مستوى الطموح عام (١٩٦٠) والتي مثلت صورة واقعية عن أنموذج المنفعة الذاتية المتوقعة في اتخاذ القرار. (الطائي، ٢٠٠١: ٦٤)

ويميل باركر الى التفكير في القرارات على أنها أحداث أو لحظات من الزمن لها ما قبلها وما بعدها ، إذ يبدو أن للقرارات نقطة لا عودة يمكننا قبلها أن نلغي أو نبطل القرار، ونقطة اللاعودة هذه هي التي تجعل القرارات صعبة ، لأننا يجب أن نلتزم بمسار عمل دون أن نكون قادرين على التنبؤ بعواقبه، والقرارات ليست أحداثاً فحسب، بل هي أجزاء من عمليات متشابكة محاطة بعدة مؤثرات.

أن القرارات تسعى لحل مشكلة ما، وتكون واضحة في المنظمات الصناعية التي تتعامل مع السلع والموارد المادية ولكنها لا تكون بذلك الوضوح في المؤسسات التربوية ، وذلك لتعاملها مع

الإنسان ذاته بكل ما فيه من رقي وتعقيد ، لذلك فأن عملية اتخاذ القرارات في المؤسسات التربوية أشد صعوبة وأكثر تعقيداً إذ يعتمد عليها في التغيير والتطور نحو الأفضل ، وما هدف اتخاذ القرارات في النتيجة النهائية إلا إرادة التغيير. (باركر، ١٩٩٨: ٣٥)

أن مفهوم اتخاذ القرار بالنسبة لعلم النفس حديث نسبيا كونه نما في ظل نظريات غير نفسية كنظرية (المنفعة الاقتصادية) التي تعود إلى (دانيال مرنو لي) (Danel Mornoly) عام ١٧٣٨ والتي كان هدفها توخي الربح الأساس في نظرتها للشخص متخذ القرار محاولة بذلك وضع مواصفات وخصائص معينة له، مثل الإمكانية في تحسين الخيارات والبدائل والعقلانية في اتخاذ القرار بغية الحصول على اكبر قدر من المنفعة الاقتصادية، وقد سعى بعض علماء النفس إلى الإفادة مما توصل إليه الاقتصاديون في بحوثهم عن اتخاذ القرار وسعيهم للتوفيق بين منطق الاقتصاد وعلم النفس ، حتى جاء ليفين Levin بنظرية مستوى الطموح عام (١٩٦٠)، والتي مثلت صورة واقعية عن أنموذج المنفعة الذاتية المتوقعة في اتخاذ القرار. (الطائي، ٢٠٠١: ٦٤)

ويميل باركر إلى التفكير في القرارات على أنها أحداث أو لحظات من الزمن لها ما قبلها وما بعدها ، إذ يبدو أن للقرارات نقطة لا عودة يمكننا قبلها أن نلغي أو نبطل القرار، ونقطة اللاعودة هذه هي التي تجعل القرارات صعبة، لأننا يجب أن نلتزم بمسار عمل دون أن نكون قادرين على التنبؤ بعواقبه، والقرارات ليست أحداثاً فحسب، بل هي أجزاء من عمليات متشابكة محاطة بعدة مؤثرات ان القرارات تسعى لحل مشكلة ما ، وتكون واضحة في المنظمات الصناعية التي تتعامل مع السلع والموارد المادية ولكنها لا تكون بذلك الوضوح في المؤسسات التربوية، وذلك لتعاملها مع الإنسان ذاته بكل ما فيه من رقي وتعقيد، لذلك فأن عملية اتخاذ القرارات في المؤسسات التربوية اشد صعوبة وأكثر تعقيداً، إذ يعتمد عليها في التغير والتطور نحو الأفضل، وما هدف اتخاذ القرارات في النتيجة النهائية إلا إرادة التغير. (باركر، ١٩٩٨: ص٣٥)

نظريات فسرت اتخاذ القرار

أولاً: نظرية التحليل النفسي

يعد سيجموند فرويد 1856 – 1939 (Sigmund Freud) مؤسس النظرية والتي تقوم على بعض الأسس التي هي بمنزلة مسلمات في تفسير السلوك منها: الحتمية النفسية، والطاقة الخفية والثبات والاتزان ومبدأ اللذة. (الطائي، ٢٠٠١: ص ٨٥) وتعد نظرية التحليل النفسي نظرية نفسية عن ديناميات الطبيعة البشرية و عن بناء الشخصية، ومنهج بحث لدراسة السلوك.

ثانياً: النظرية المعرفية(ليون فسنجر Leon stinger

أن هذا الاتجاه في علم النفس لا يعتمد على الارتباطات العصبية بين المثير والاستجابة كما يرد عند السلوكيين ولا على الشعور واللاشعور عند التحليل النفسي انما على خاصية الفهم وإدراك العلاقات في اطار النظرية الكلية الشاملة لعناصر الموقف. ومن ابرز العلماء الذين تناولوا اتخاذ القرار تحت اطار هذه النظرية هو العالم الأمريكي (ليون فسنجر Leon stinger)، وتبدأ النظرية باقتراح معقول اننا بوصفنا بشرا فإننا نكره عدم الاتساق وبوجه خاص، إننا لا نحب عدم الاتساق بين اتجاهاتنا وسلوكنا وحينما تنشا مثل هذه الظروف فأننا نخبر حالة لا تبعث السرور لدينا تعرف بالتنافر وحينما نحاول التعامل مع هذه المشاعر والعمل على التقليل منها فان غالبا ما ينجم عن ذلك تنافر تغير في الاتجاه. (Battel,1995: p.132)

وقد أشار (سفري 1962) إلى أن قوة التنافر المعرفي تعتمد على ثلاثة عوامل هي:

1. أهمية القرار المتخذ.
2. جاذبية البدائل المرفوضة.
3. درجة التشابه والتداخل بين البدائل المختارة (النعيمي، ١٩٩٥، ص٤٨)

ولهذه النظرية بعض التطبيقات في مواقف الحياة اليومية، منها:

أ. عملية تغيير اتجاهات الفرد وسلوكه

ب. وصف الطريقة التي يكشف بها الناس عن ذواتهم.

ج. وصف الأسباب التي تجعل الأفراد يبحثون عن الإسناد الاجتماعي لآرائهم ومعتقداتهم.

د. وصف مشاعر الندم لدى الأفراد بعد عملية اتخاذ القرار. (Stuart, 1984, p: 401)

وقد أشارت الدراسات العلمية في هذا المجال إلى أن عملية تقييم البدائل تكون أكثر واقعية لدى الفرد قبل اتخاذ القرار . أما بعد تبني الفرد للقرار فأنه يكافح من اجل ايجاد الآراء والمعتقدات والمعلومات التي تحقق التوازن حتى في حالة فشلة في أتخاذ القرار المناسب وذلك من خلال إسناد هذا الاختيار. (النعيمي، 2014: ص279)

ومن خلال ما تقدم من عرض للأدبيات والأطر النظرية لعملية اتخاذ القرار، أن عملية اتخاذ القرار عملية مهمة وليست عملية سهلة، فهي البديل المناسب الذي يتفق مع تتطلب جهداً فكرياً منظماً وقدراً كافياً من المعلومات التي تساعد على اختيار ما يحمله متخذ القرار من أهداف وتوجهات، ويؤدي اتخاذ القرار دوراً كبيراً في حياة الفرد بشكل عام، وحياة طلاب المرحلة الإعدادية بشكل خاص، فهم قادة المستقبل، تقع على عاتقهم مسؤولية بناء هذا الوطن.

المحور الثاني : الدراسات السابقة

دراسات تناولت اتخاذ القرار

•دراسة مراد خلاصي 2007

هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين اتخاذ القرارات في تسيير الموارد البشرية و استقرار الاطارات في العمل وهذا من خلال اربعة انظمة اساسية لتسيير الموارد البشرية: نظام التكوين ، نظام الترقية ، نظام الاجور و نظام تسيير الحياة المهنية ، و اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي ، و تكونت عينة الدراسة من(28) اطار بالشركة الوطنية للتبغ و الكبريت بقسطينة ، وتم الاعتماد على اداة الاستبيان.

وقد خلصت الدراسة الى وجود علاقة بين اتخاذ القرار في تسيير الموارد البشرية من خلال الانظمة المذكورة مسبقا ، و استقرار الاطارات في العمل ، و قد اتضح ان الاطارات يعطون اهمية كبيرة لكيفيات اتخاذ القرار في التكوين ، و كيفية تحديد الأجر ليتناسب مع مناصب العمل ، وكذلك تحديد معايير للترقية لتبيان طرق بلوغها ، إضافة الى اهمية وجود نظام لتسيير الحياة المهنية حتى يكون لكل فرد من المنظمة هدف يسعى من اجل تحقيقه.

• دراسة دارين سوايغ 2009

هدفت الدراسة الى ابرز أثر الاتصال التنظيمي على اتخاذ القرار من خلال معرفة مدى مساهمة الاتصال التنظيمي على فهم استراتيجية المؤسسة ، و تقبل الادارة لمقترحات العمل و استعدادهم لتنفيذ القرارات المتخذة ، حيث قامت بإجراء دراسة ميدانية في البرج الإداري لجامعة منتوري قسنطينة لاختبار فرضيات بحثها ، واعتمدت واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي (المسح بالعينة) مستعينة بأداتي المقابلة و الاستمارة ، و تكونت عينة الدراسة من (68)عاملا .

وخلصت الدراسة الى أن الاتصال التنظيمي يوضح استراتيجية المؤسسة ، و أثبت الإحصاء أن ادارة جامعة منتوري لاتفتح المجال امام العمل لاقتراح حلولهم ، رغم أنهم يودون معرفة كيف تتم عملية اتخاذ القرار و ماهي الآراء التي عرضت ، وكيف يتم الوصول الى أفضلها والتي بالضرورة ستتحول الة قرار.

الفصل الثالث

منهجية البحث واجراءاته

اولاً :- منهجية البحث

ثانياً :- اجراءات البحث

- مجتمع البحث

- عينة البحث

- اداة البحث

- التطبيق النهائي

- الوسائل الاحصائية

منهجية البحث وإجراءاته

يتضمن الفصل الحالي تحديد منهجية البحث المتبعة وإجراءات البحث المتمثلة بتحديد مجتمع البحث واختيار عينته والاداة فضلاً عن استعراض الوسائل الإحصائية التي تناولهتا الباحثتان في معالجة بيانات البحث الحالي , وعلى النحو الاتي :-

أولاً:- منهج البحث of the Research Approach

هو الطريقة أو الخطة التي يسلكها الباحث لتحديد طرق وإجراءات جمع وتحليل البيانات ويقوم الباحث من خلال منهج البحث بتصميم البحث (النجار، وآخرون، 2010: 36)، وفقاً لذلك اعتمدت الباحثتان على منهج البحث الوصفي، ويعد أكثر المناهج انتشار كونه يسعى إلى تحديد الوضع الحالي للظاهرة المدروسة كما توجد في الواقع ووصفها وصفا دقيقا (عباس وآخرون، 2007 :72) .

ثانياً:- إجراءات البحث procedures of the Research

- **مجتمع البحث Population of the Research**

يقصد بمجتمع البحث جميع مفردات الظاهرة في المجتمع موضوع الدراسة سواء كانت اشخاص أو أفراد أو أشياء (الجابري، 2011: 245)، وتكون مجتمع البحث الحالي من طلبة جامعة ديالى/ كلية التربية للعلوم الانسانية (قسم التاريخ) وكلية التربية للعلوم الصرفة (قسم الكيمياء) للعام الدراسي (2023 – 2024) موزعين بحسب الجنس (ذكور – اناث) بواقع طالب و طالبة والجدول (1) يوضح.

الجدول (1)

مجتمع البحث موزع حسب النوع (ذكور – اناث)

ت	الكلية	النوع		المجموع
		ذكور	اناث	
1	كلية التربية للعلوم الانسانية	1345	2663	4008
2	كلية التربية للعلوم الصرفة	567	948	1524

- **عينة البحث The Sample of the Research :-**

يقصد بها أنموذج معين مسحوب من المجتمع الكلي الأصلي يتم اختيارها وفق قواعد محددة لغرض تمثيل المجتمع تمثيلًا جيد (ابو بكر، 2016: 97)، وفقاً لذلك تم اختيار عينة البحث الحالي بالطريقة العشوائية البسيطة ذات التوزيع المتساوي, وعلى اساس ذلك تضمنت عينة البحث (160) طالبا وطالبة من كليتي التربية للعلوم الانسانية والتربية للعلوم الصرفة بواقع (80) ذكور و(80) اناث، والجدول (2) يوضح ذلك .

الجدول (2)

عينة البحث موزعة بحسب النوع (ذكور – اناث)

ت	الكلية	النوع		المجموع
		ذكور	اناث	
1	التربية للعلوم الانسانية– قسم التاريخ	40	40	80
2	التربية للعلوم الصرفة – قسم الكيمياء	40	40	80
	المجموع	80	80	160

- **اداة البحث :-**

يقصد بها الطريقة او الوسيلة التي من خلالها يتم جمع المعلومات والبيانات الضرورية للإجابة على اسئلة البحث (عبد المؤمن، 2008: 202) ولغرض استكمال إجراءات البحث الحالي ، كان على الباحثتان توفير أداه تتناسب مع متغير بحثهما و اهدافه وبعد اطلاع الباحثتان على الادبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بمتغير البحث الحالي, قامت الباحثتان بتبني مقياس (الركابي 2015) وسوف يتم عرضه بالتفصيل على النحو التالي :-

- **وصف مقياس أتخاذ القرار:**

بعد اطلاع الباحثتان على المقاييس والدراسات السابقة والاطار النظرية التي تناولت متغير البحث وفي ضوء ذلك فقد قامت الباحثتان بتبني مقياس أتخاذ القرار الذي اعده (الركابي ,2015)، اذ يتكون المقياس من (20) فقرة (أنظر الملحق1)، وبدائل اجابة خماسية (ينطبق عليّ دائماً– ينطبق عليّ غالباً – ينطبق عليّ أحياناً – ينطبق عليّ نادراً – لا ينطبق) وعليه فأن اعلى درجة يحصل عليها المستجيب (100) وأقل درجة (20) بمتوسط فرضي (60) وعند التصحيح تأخذ (5، 4، 3، 2، 1) للفقرات الايجابية والعكس للفقرات السلبية.

الخصائص السايكومترية لمقياس الوعي الثقافي:

أولا:– صدق المقياس (Validity of the scale):

هو درجة الصحة التي نتوصل من خلالها الى ما نريد قياسه اي انها الخاصية التي تُمكن الباحث من تقييم الصلة بين الاداء على المقياس والاهداف بصورة ملائمة (فرج، 2017 :240)، وقد قامت الباحثتان باستخراج الصدق و كالاتي:

– الصدق الظاهري (Face Validity) : –

هو احد انواع الصدق الذي يقيس المظهر الخارجي الذي صمم المقياس لأجله لمعرفة مدى ملائمة الاختبار من حيث وضوح الفقرات وتعليمات المقياس ونوع المفردات وما تتمتع به من موضوعية (الضامن، 2009: 113)، للتحقق من صلاحية فقرات المقياس عرض المقياس وبصيغته الاولية المتكون من (20) فقرة (ملحق2) على (5) من المحكمين المختصين في العلوم التربوية والنفسية (ملحق1) وذلك لأبداء آرائهم فيما يتعلق بمدى صلاحية المقياس, واستعملت الباحثتان النسبة المئوية للتأكد من صلاحية المقياس وقبولها وقد حصل على نسبة (100%) اتفاق المحكمين حول مدى صلاحية المقياس.

ثانيا:– الثبات (Reliability)

احد الشروط السايكومترية للاختبار الجيد هو الثبات وله العديد من المعاني فهو يعني بالاتساق الداخلي بين مفردات الاختبار واستقرار النتائج عبر الزمن و يدل على الاداء الفعلي والحقيقي للفرد مهما تغيرت الظروف (ابو اسعد، 2001 :22).

وبلغت عينة الثبات (30) طالبا وطالبة اختيروا بأسلوب العينة العشوائية البسيطة من عينة البحث.

وفي ضوء ذلك قامت الباحثتان بحساب ثبات مقياس أتخاذ القرار بالطرق الاتية:

1. طريقة الاختبار واعادة الاختبار (Test – Retest) :

تعد هذه العملية احد الطرق السهلة التي تستخدم لقياس او احتساب الثبات كونها تعتمد على عملية تكرار الاختبار على عينة محددة واستخراج نتائجها تم العودة اليها ثانية بعد مرور اكثر من اسبوعين على تطبيق الاختبار الاول واستخراج النتائج للمرة الثانية ثم حساب معامل الارتباطات المتحققة ما بين نتائج الاختبارين الاول والثاني فاذا كانت عالية فأنه يعد دليل بأن الثبات مرتفع واذا كان المعامل منخفض يمكن القول بأن الاختبار يتمتع بدرجة ثبات منخفضة (المياحي، 2011: 148)، واستناداً الى ذلك طبقت الباحثتان المقياس على عينة مكونة من (30) طالبا وطالبة من عينة البحث واعادتا تطبيق المقياس بعد مرور (14) يوماً بين التطبيقين الاول والثاني واستعملت الباحثتان معامل ارتباط بيرسون لحساب درجات معامل الارتباط بين التطبيقين الاول والثاني فبلغ(0.84)، وهو معامل ثبات يمكن الركون اليه (Edawrds, 1957: 153).

2- طريقة الاتساق الداخلي باستعمال معامل الفاكرونباخ:

يعد معامل الفاكرونباخ معامل ثبات مناسب لحساب التجانس الداخلي للدرجات ذات المدى الواسع أي عديدة التدرج (محاسنة، 2013: 124), ويعتمد على الاتساق في أداء الفرد من فقرة إلى أخرى ويستند إلى الانحراف المعياري للاختبار والانحرافات المعيارية للفقرات المفردة (كروكرويحينا، 2009 :184)، ولحساب معامل الثبات بهذه الطريقة قامت الباحثتان بتطبيق معادلة الفا كرو نباخ على العينة كاملة، وتم ايجاد معامل الثبات لها فقد بلغت قيمة معامل الثبات(0.80) مما يدل على إن معامل ثبات المقياس جيد أيضًا فكلما كانت القيمة مرتفعة دل على ثبات الاختبار ويعد مؤشر آخر على ثبات المقياس استناداً إلى معيار (Nannally,1978) على إن لا يقل معامل الفا عن (0.70) (النبهان، 2004: 284).

التطبيق النهائي لأداة البحث

قامت الباحثتان بأجراء التطبيق النهائي بعد ان تأكدتا من الصدق والثبات لأداة البحث الحالي(أتخاذ القرار) حيث وزعت الباحثان المقياس على عينة البحث التطبيقية المكونة من (160) طالبا وطالبة من طلبة كليتي التربية للعلوم الانسانية/ قسم التاريخ وكلية التربية للعلوم الصرفة/ قسم الكيمياء وقبل البدء بتوزيع استمارات المقياس تم توضيح صورة مفصلة من قبل الباحثتان حول تعريف الطلبة ومن كلا الجنسين (ذكور- اناث) بالهدف الرئيس من اجراء البحث وهو لأغراض بحث علمية وان اجاباتهم ستكون في منتهى السرية لا تستخدم فقط للأغراض العلمية ، وبعد ان وزعت الباحثتان الاستمارات المعدة اساساً للغرض وبينت تعليمات وطريقة الاجابة لأداة البحث (أتخاذ القرار) طلبت الباحثتان من افراد العينة أن تكون اجاباتهم عن جميع الفقرات واكدوا عليهم ان تكون اجاباتهم دقيقة وسليمة وصحيحة، وبعد ان تم الانتهاء من التطبيق قامت الباحثتان بفحص البيانات في تلك الاستمارات.

الوسائل الاحصائية

1- الاختبار التائي لعينة واحدة:- لمعرفة درجة اتخاذ القرار لدى افراد عينة البحث.
2- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين:- لحساب دلالة الفروق تبعاً لمتغير النوع (ذكور - اناث) لمقياس اتخاذ القرار.
3- معامل ارتباط بيرسون:- استخراج الثبات بطريقة إعادة الاختبار.
4- معامل الفاكرونباخ للاتساق الداخلي:- لاستخراج الثبات بطريقة الفا.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

عرض النتائج و مناقشتها و تفسيرها

التوصيات

المقترحات

المصادر

الملاحق

الهدف الأول: (التعرف على مستوى اتخاذ القرار عنده طلبة الجامعة)

تحقيقاً لهذا الهدف قام الباحث بتطبيق مقياس اتخاذ القرار على عينة البحث الأساسية والبالغ عددهم (160) طالباً وطالبة، وقد أظهرت النتائج أن متوسط درجات الطلبة على مقياس بلغ اتخاذ القرار (70,122) درجة، وبانحراف معيـاري مقداره (37.10) درجة، وللتأكد من معنوية الفرق بين المتوسط الحسابي المحسوب من العينة والمتوسط الفرضي والبالغ (60) استعمل الباحث الاختبار التائي لعينة واحدة، وكشفت النتائج أن القيمة التائية المحسوبة والتي بلغت (3.81) هي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (159) وبذلك تكون الفروق دالة إحصائيا، ويعني ان الطلبة يمتلكون درجة مرتفعة من اتخاذ القرار كما هو موضح في الجدول (3)

الجدول (3)

القيمة التائية المحسوبة لدلالة الفرق بين الوسط الحسابي لعينة البحث والوسط الفرضي

العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية		مستوى الدلالة
				المحسوبة	الجدولية	
160	70,122	37.10	60	3.81	1.96	0,05

و تؤشر هذه النتيجة ان طلبة الجامعة لديهم درجة عالية في اتخاذ القرار وهذه النتيجة تفسر حسب الاطار النظري المتبنى من ان هذا القدرة ترجع لعوامل نفسية ومعرفية و

شخصية و اجتماعية فالطالب الجامعي من الناحية المعرفية يكون قد وصل الى مستوى علمي يؤهله ان يتمتع بقدرة معرفية اكثر من متوسطة ، اما من الناحية الاجتماعية فإن كل ما موجود في المجتمع من عادات و تقاليد وقيم تحكمه و تفرض عليه الالتزام بها ، و علاقات اجتماعية تربطه بمن حوله اضافةً الى الخبرات السابقة وما ولدته من تجارب وخبرات متعلمة لها دور كبير في جعله قادر على اتخاذ القرار و هذا يتفق مع دراسة الركابي 2015.

الهدف الثاني: التعرف على مستوى اتخاذ القرار وفق متغير الجنس (ذكور – اناث)

للتعرف على دلالة الفروق في مستوى اتخاذ القرار تبعاً لمتغير الجنس (ذكور – اناث) استخدم الباحث الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، وحسب متوسط الذكور على مقياس اتخاذ القرار فكان (125.73) والانحراف المعياري (118.67) في حين كان متوسط الاناث (161.33) وبأنحراف معياري (25.65) وحسبت القيمة التائية فكانت (3.67) وعند مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (98) اتضح ان القيمة التائية المحسوبة كانت اكبر من الجدولية، وجدول (4) يوضح ذلك.

الجدول (4)

التعرف على دلالة الفروق الإحصائية في اتخاذ القرار تبعا لمتغيري الجنس (ذكور– إناث)

نوع العينة	الجنس	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة 0,05
طلبة الجامعة	ذكور	80	125.73	118.67	3.81	1.96	دالة احصائيا
	اناث	80	118.67	25.65			
المجموع				160			

وبما ان القيمة المحسوبة (3.81) اكبر من القيمة الجدولية (1.96) إذا توجد فروق ذات دلالة احصائية و لصالح الذكور هم اكثر اتخاذ قرار وتتفق مع دراسة الركابي (2015) ومع دراسة مراد خلاصي (2007) ولا تتفق مع دراسة دارين سوايغ (2009)

التوصيات

1. ادخال مناهج جديدة ضمن مناهج كلية التربية الإنسانية والأدب في سبيل المساعدة في اعداد افراد كفؤين يعملون ضمن مهنه التعليم قادرين على مساعدة الطلبة في اتخاذ القرار المناسب وتعليمهم كيفية السيطرة على المثيرات التي تستقبلها حواسهم.
2. القيام بدورات تنمية بشرية من قبل وزارتي التربية والتعليم العالي من اجل تطور وتنمية عملية اتخاذ القرار.
3. تعزز الثقة بالنفس لدى طلبة الجامعة من قبل التدريسي ن لكي يتمكن الطالب الجامعي من اتخاذ القرار المناسب.

المقترحات:

- اجراء الدراسة نفسها لكن على وفق متغير التخصص (علمي – انساني).
- اجراء الدراسة على عينات اخرى كأن تكون طلبة اعدادية او طلبة دراسات عليا.
- إجراء دراسة مماثلة على طلبة كليات أخرى ومقارنة نتائجها مع نتائج الدراسة الحالية.
- بناء برامج تعليمية وارشادية من أجل القدرة على اتخاذ القرار.

المصادر

أولاً: المصادر العربية

1. توفيق، سمية كرم وسلمان، عبد الرحمن (١٩٩٥): علاقة مصدر الضبط بالقدرة على اتخاذ القرار، دراسة ثقافية، مجلة مركز البحوث التربوية، جامعة قطر، العدد٨.
2. الركابي، انعام مجيد عبيد، (٢٠١٥): اتخاذ القرار وعلاقته بالأسلوب الإبداعي التجديدي–التكيفي وقوة السيطرة المعرفية عند طلبة الجامعة، اطروحة دكتورة غير منشورة، كلية تربية بنات جامعة بغداد.
3. الصرفي، انور علي (٢٠٠٩): المهارات الإدارية لمديري ومديرات المدارس الاعدادية من وجهة نظر المديرين أنفسهم ومدرسيهم، جامعة المستنصرية، كلية التربية الاساسية، رسالة ماجستير غير منشورة.
4. الطائي، ايمان عبد الكريم (٢٠١٠): سمات الشخصية وعلاقتها باتخاذ القرار لطلبة كلية القانون جامعة بغداد، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بغداد.
5. غريب، سيف علاء (٢٠١٨): التفكير المنفتح الفعال وعلاقته باتخاذ القرار لدى طلبة الدراسات العليا، رسالة ماجستير ،كلية التربية للعلوم الصرفة ابن الهيثم، جامعة بغداد.
6. محمد، سعد ابو عامود (١٩٨٨): اسلوب اتخاذ القرار السياسي في مصر في عهد الرؤساء الثلاث، مجلة المستقبل العربي، عدد١١٢، مصر.
7. موسى، شيرزاد (٢٠١٠): القدرة على اتخاذ القرار وعلاقته بمركز الضبط، عمان، دار الصفاء، عمان ،الاردن.
8. ميسوي ، عبد الرحمن محمد (١٩٨٢) : اتجاهات جديدة في علم النفس ، ط1، دار النهضة العربية.

ثانياً: – المصادر الأجنبية

1. Battle, D.A, (1995) :Decisin making f real gifted females, Reper-Review, V.(18).
2. Charles, C.S. (2002):Decisin Making in Educatin Setting, Indiana University, U.S.A.
3. Husking, R.& Mickenny J. (1976): "Reflective Effects f Respnse Temp and Accuracy n prblem slving and Academic Achievement "Child Develpment" Vl. (47).
4. Newman, J. (1999): The relatin f career indecisin t persnality dimensin f the Califrnia psychlgical inventry, Jurnal f Vcatinal Behavir, V. .(59), N. (54).
5. Richard, L. (2001) : rganizatin Thery and Decisin, 7th ed, Suth Western, Cllege publishing, Vanderbilt University, U.S.A.
6. Stuart, . (1984): Applied Scial Psychlgy: New Yurk.

الملاحق

الملحق (1)

أسماء الخبراء المحكمين

ت	اللقب العلمي	الاسم	التخصص	مكان العمل
1	أ. م. د	جلال محمد جاسم	علم النفس التربوي	جامعة ديالى/ كلية التربية المقداد
2	أ. م. د	زينة شهيد علي	علم النفس التربوي	جامعة ديالى/ كلية التربية المقداد
3	أ. م. د	نادية محمد رزوقي	علم النفس التربوي	جامعة ديالى/ كلية التربية المقداد
4	م. د	حسن عبد الله حسن	الارشاد النفسي	جامعة ديالى/ كلية التربية المقداد
5	م. د	مروة شهيد صادق	ارشاد نفسي وتوجيه تربوي	جامعة ديالى/ كلية التربية المقداد

ملحق (2)

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ديالى/ كلية التربية المقداد

قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي

م/ استبانة آراء الخبراء

الاستاذ/الاستاذة ..... المحترم/ة

تروم الباحثتان اجراء البحث الموسوم (اتخاذ القرار لدى طلبة جامعة ديالى) ولاجل تحقيق اهداف البحث تبنت الباحثتان مقياس (الركبي 2015) حيث تبنت نظرية (أريك فرم) (Expectancy Theory 1964) ان عملية اتخاذ القرار هي: (عملية نفسية معرفية شخصية اجتماعية فلا تستطيع نظرية واحدة تفسيرها من جميع الجوانب ونظراً لما تتمتعون به من خبرة ودراية في هذا المجال ابداء آرائكم حول مدى صلاحية مقياس اتخاذ القرار من عدمه.

مع جزيل الشكر والامتنان

المشرف

م. د وسناء ماجد عبد الحميد

الباحثتان

ندى رشيد مجيد

نور رياض احمد

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	
1	امتلك القدرة على اختيار انسب الأوقات لاتخاذ قرار			
2	عندي خبرة ودرجة التعليم الكافيين لاتخاذ القرار			
3	ابني قراراتي اعتماداً على معرفتي بالحقائق			
4	عندما اتخذ قراراً احرص على تنفيذه			
5	استطيع ان احدد مشكلتي بسهولة ومرونة			
6	اقدر معنى المسؤولية على اتخاذ القرار			
7	اتخذ قراري بناءً على خبرتي السابقة			
8	ادرس أسباب المشكلة قبل اتخاذ القرار			
9	اؤجل اتخاذ القرار الى حين وجود بدائل			
10	أقيم مزايا كل بديل اعتمده وعيوبه			
11	اتبنى القرار حتى لو حقق بعض الأهداف			
12	اتراجع عندما اعرف ان قراري خاطئ			
13	احرص على تقويم البدائل قبل اتخاذ القرار			
14	اختار البديل الأفضل بعد مقارنة إيجابيات كل بديل وسلبياته			
15	أشارك معظم زملائي في تحديد البديل الأفضل			
16	اتخذ القرار بمرونة وفاعلية			
17	اسعى في الحصول على رأي الاخرين للقرار المتخذ على وفق تطبيق الخطة المرسومة علمياً			
18	ابني قرارتي بناءً في تكيفي الى معلومات سابقة			
19	استمع لآراء الاخرين قبل اتخاذ القرار			
20	ابني قراراتي بناءً على معلومات جديدة ومبتكرة			

ملحق (3)

مقياس اتخاذ القرار بصورته النهائية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ديالى كلية تربية المقداد

قسم الارشاد النفسي و التوجيه التربوي

عزيزي الطالب..... عزيزتي الطالبة

تضع الباحثتان بين ايديكم مجموعة من الفقرات يرجي قراءة كل فقرة بدقة وتمعن والاجابة عليها بما يمثل موقفك الحقيقي ازاء كل فقرة من خلال اختيار بديل واحد من البدائل الخمسة وذلك بوضع اشارة (√) امام البديل الذي تراه ينطبق عليك اكثر ولا تترك اي فقرة من دون إجابة، ولا داعي لذكر الاسم علماً بأن هذه البيانات او المعلومات ستبقى في سرية تامة ولا تستخدم الا في اطار البحث العلمي. ان الاجابة على هذه البيانات مهم لعمل الدراسة ارجو تعاونكم لتسجيل البيانات والاجابة على الفقرات.

الجنس:

ذكر ( )

انثى ( )

التخصص:

علمي ( )

انساني ( )

ت	الفقرات	ينطبق عليّ دائماً	ينطبق عليّ غالباً	ينطبق عليّ أحياناً	ينطبق عليّ نادراً	لا ينطبق عليّ
1	امتلك القدرة على اختيار انسب الأوقات لاتخاذ قرار					
2	عندي خبرة ودرجة التعليم الكافيين لاتخاذ القرار					
3	ابني قراراتي اعتماداً على معرفتي بالحقائق					
4	عندما اتخذ قراراً احرص على تنفيذه					
5	استطيع ان احدد مشكلتي بسهولة ومرونة					
6	اقدر معنى المسؤولية على اتخاذ القرار					
7	اتخذ قراري بناءً على خبرتي السابقة					
8	ادرس أسباب المشكلة قبل اتخاذ القرار					
9	اؤجل اتخاذ القرار الى حين وجود بدائل					
10	أقيم مزايا كل بديل اعتمده وعيوبه					
11	اتبنى القرار حتى لو حقق بعض الأهداف					
12	اتراجع عندما اعرف ان قراري خاطئ					
13	احرص على تقويم البدائل قبل اتخاذ القرار					
14	اختار البديل الأفضل بعد مقارنة إيجابيات كل بديل وسلبياته					
15	أشارك معظم زملائي في تحديد البديل الأفضل					
16	اتخذ القرار بمرونة وفاعلية					
17	اسعى في الحصول على رأي الاخرين للقرار المتخذ على وفق تطبيق الخطة المرسومة علمياً					
18	ابني قرارتي بناءً في تكيفي الى معلومات سابقة					
19	استمع لآراء الاخرين قبل اتخاذ القرار					
20	ابني قراراتي بناءً على معلومات جديدة ومبتكرة					